

# 高职会计专业上岗实习难题新解

刘春萍

(西安职业技术学院 西安 710077)

**【摘要】** 本文针对高职会计专业学生上岗实习的具体困难,遵循“校企合作”办学模式,从扩大实习岗位范围、自主应用会计知识技能、回避企业秘密信息的会计岗位实习、优化实习指导方法、细分实习批次、改进实习的组织与考核等方面,探索了会计专业学生企业上岗实习的新途径。

**【关键词】** 高职教育 会计专业 企业实习 教学改革

高职会计专业实习因企业会计信息具有保密性、会计业务具有复杂性以及会计岗位对实习人员规模的可容性等问题,影响着高职会计专业学生上岗实习的质量。为解决会计专业学生上岗实习的困难,进一步提高人才培养的质量,笔者从深化校企合作着手,与企业兼职教师一起,在实习岗位、实习内容、实习时间、实习组织、实习考核等方面进行了一系列新的探索。

## 一、扩大实习岗位范围

1. 以“上岗”为原则,不刻意追求专业对口。以往会计专业学生实习总要求专业对口,倾向于与企业的财务部、会计室联系实习岗位。但由于会计工作的特殊性,一些企业不愿接收学生上岗实习。在努力寻求会计岗位实习的合作企业之后,学校仍然解决不了全部学生实习问题。高职教育具有职业性特点,决定了学生一毕业就要上岗并能独立开展工作,这就要求实习时不仅要专业对技能进行操作实践,更要对职业素养进行培育锻炼。当专业岗位不能满足上岗规模要求时,其他非专业岗位同样能对职业素养进行实践锻炼。

2. 对不同岗位制定相同的职业素养实践锻炼要求。为改善实习效果,实习方案中对不同的实习岗位都制定了同样的职业素养实践锻炼的要求与规范,主要涉及以下几个方面:①体验企业文化。要认同、遵守企业的价值观念、经营准则、经营作风、企业精神、道德规范和发展目标,旨在有效消除与企业岗位不相适应的心理差异、文化差异、习惯差异,做好适应企业文化的准备。②培养职业道德。要求学生不同岗位上都要认真学习体验企业员工的工作理念、职业责任、职业技能、工作纪律、工作作风、工作态度、敬业精神,以此提升其自身的社会责任感、进取心,进而提升职业道德修养。③具备主人翁精神。对待工作要有竞争意识、奉献意识,满怀激情地去工作,认真完成所担负的任务,不计个人得失,在实现集体目标中感受自己的人生价值。④培养团队合作能力。一是要有健康的互动;二是要培养自己的交流、沟通能力。这些要求与规范只有在企业环境中与成年人一起工作才会得到深刻感受并促进职业素养形成。

## 二、自主应用会计知识技能

1. 自主调查企业基本情况。无论什么岗位,都要求学生运用自身综合素质与能力,自主全面了解实习企业基本情况。具体情况包括:①实习企业概况,包括单位的性质、所属行业、组织机构、规模大小、产品类型、产销情况、关联企业等。②内部管理制度,重点是所在岗位、部门内部管理制度和监控保障制度。③部门人员素质、岗位设置及主要职责等基本情况。对照这些基本制度与情况,要求自己严格遵守岗位职责,努力成为企业的合格员工。

2. 自主应用理财知识技能。学生所在的非会计岗位,并非与会计专业知识技能无关。据分析,几乎各个岗位都存在着如何进一步降低成本、开源节流、杜绝浪费等经济问题。因此,对实习生提出以下要求:①无论在什么岗位,都要树立“理财意识”。要自觉运用所学知识和技能,发现财务类问题,使自身的职业能力得到提升。②无论在什么岗位,都要注意应用所学“理财知识”。要观察所在岗位有无“资产、成本、费用、效益”问题,进而应用所学专业专业知识,研究企业是如何降低成本、增加收益的,从而增强岗位体验及感性认识。③无论在什么岗位,都要寻找机会应用“理财技能”,对不同岗位的财务类问题通过说、写、做的形式提出个人“成果”。对非会计岗位实习学生提出这些要求并进行指导,不仅对会计业务实习有所加强,还促进了学生自主、自信、创造、主人翁精神等职业素养的锻炼,这对学生毕业后扩大就业范围和自主创业都具有重要的现实意义。

## 三、回避秘密信息的会计岗位实习

1. 真实的工作环境。学生在企业财务部门实习,接受企业兼职教师对专业技能及职业素养的培养指导,并着手完成一些财务工作或内勤内务工作。更重要的是,学生进入了企业真实的工作环境,由兼职教师向实习生介绍企业的财务管理制度、会计岗位设置及主要职责等基本情况,以及企业执行的会计制度、账户的设置、账务处理的流程、资金管理、税收政策运用等内容。在这个环境中,可以增强学生的感性认识,有利于其更加牢固地掌握好知识及积累经验。

2. 真实的工作角色。在会计部门兼职教师的指导下,利用其所提供的专门账簿,由实习生扮演出纳、会计、审核等不同岗位角色,对不需要回避的会计业务进行重新操作。

3. 真实的会计操作。对不需要回避的会计业务,在兼职教师的指导下,对账户设置、填制凭证、出纳签字、审核凭证、记账、对账、结账等业务进行试操作,试操作正确后,再进行正式操作。

4. 虚拟的业务数据。对财务报表等涉及企业秘密信息的会计技能实习,经校企合作使用了虚拟业务数据的方法,指导学生进行技能操作实习,并以虚拟数据表现企业常见财务问题,指导学生进行财务分析,进而写出财务分析报告。

#### 四、优化实习指导方法

1. 顶岗。对不涉及企业秘密信息且适合顶岗实习的岗位,校企合作实施实习生顶岗,所顶岗位有会计类岗位和非会计类岗位。每一位顶岗实习生应由1至2位兼职教师负责,其应对该顶岗生的实习质量和工作质量负责。根据不同企业和不同岗位的实际,有的企业发给实习生一定的生活补贴。顶岗实习要求学生对工作质量负责,因此校企双方应制定严格杜绝责任事故发生的保障措施。

2. 师徒制。师徒制是由每位兼职老师固定带1至2名实习生作为实习期的徒弟。兼职教师按要求对实习生进行业务技能操作和职业素质养成的指导。实习期满时要对实习生考核,考核结果与兼职教师业绩挂钩。师徒制意味着兼职老师负有更大的责任,一般兼职教师要求挑选徒弟。

3. 集中指导。经校企协商确定,对有关企业财务会计、企业管理、企业文化、创新项目等重要内容,对实习生进行全体和班组两级集中指导。在此基础上,企业要求兼职教师对实习生作进一步指导,学校要求学生联系岗位实际工作进一步向兼职教师请教。在这个过程中,让学生学会做人、做事。

4. 师生“同评共竞”。这实际上是对师徒制的扩展,即实习期间,要对实习生的业务技能、工作成绩、工作态度、合作交流、出勤等方面进行考核和组织竞赛,评出单项优秀实习生或五好实习生。五项内容各有一定的细目要求,兼职教师按这些要求进行岗位实习指导,校企合作组织考评和竞赛活动。实习生考评和竞赛取得优秀时,其兼职指导教师也获得同等优秀指导教师荣誉。

5. 办“实习论坛”。事实上是以多种形式为实习生提供交流平台,由校企合作实施,旨在深化学生的实习感受,增强实习效果,促进其能力养成。主要开展兼职教师讲座、现场集中答疑、实习经验分享等集中活动,同时利用互联网信息技术,开展校企“双师”为学生答疑、实习体验交流等网络活动。

#### 五、细分实习批次

1. 一学年内有多次实习安排。对较固定的合作企业,遵循其忙闲规律,商定年度内的实习时间段。然后按此时间安排人才培养方案中的实习时间,以及校内教学与实习的内容衔接,一般一年至少两次实习。根据企业需要,上岗实习分为两种情况:一种是企业忙时需要实习生的岗位,一种是企业较闲时可以接收实习生的岗位。为增加上岗实习锻炼时间,对两种

情况都应有序地安排。

2. 每次分多批进行。为克服企业难以承接较大规模实习生的困难,将每次实习分多批实施。这里又涉及两种情况:一种是同年级同次中的分批(轮岗),一种是不同年级的同次分批(轮年级)。两种情况要注意在实习内容和方法上的区别安排。

3. 在批次中安排轮岗。高年级实习时间较长,由于会计实习岗位有限,有时需要先在其他岗位上岗,然后在实习期间轮流到会计岗位上岗,即轮岗。所有批次都要求实习组织机构细致安排好。

#### 六、改进实习的组织与考核

1. 校企合作成立实习组织机构。学院教学系成立企业实习指导小组,具体组织安排和指导学生到企业实习。同时,合作企业也要建立学生实习指导工作小组,负责协调好学生在企业的实习工作。校企双方共同进行实习质量监控。

2. 加强组织实习的专兼职师资建设。培养有组织实习能力的教师很重要,他们不仅能指导实习,还要善于设计实习、组织实施实习。尤其是要善于调查研究,具备架起校企间沟通桥梁、及时解决实际困难的能力。在专业团队建设中,组织实习的教师要确定,专兼职教师中都应配备,他们是设计实习、组织实施实习的责任人。

3. 细化实习考核内容。在校企合作的基础上,我们对企业实习的考核内容和考核形式作了一系列探索:一是将业务技能、工作成绩、工作态度、沟通交流、出勤等5项内容设计出细目标及量化考核值,对每期实习的每一个实习生均按此进行考核;二是高年级毕业前实习要撰写实习报告并对其进行评审;三是进行实习答辩或实习报告答辩。

4. 实习考评以企业意见为主。实习成绩考评应由校企合作实施,但以企业为主;5项考核内容全部由企业兼职教师考评;实习答辩由校企双方合作举行;实习报告由专职教师初评,专兼职教师一起终评。若专兼职教师意见不一致,以兼职教师意见为准。

5. 颁发上岗实习合格证。在经过严格的实习考评后,对每一位上岗实习合格的学生发给由学院和企业共同签章的“上岗实习合格证”。要努力给每一位学生提供会计岗位上岗实习机会,使他们都能获取会计岗位上岗实习合格证。还可以发给会计专业学生在非会计岗位上岗实习的上岗实习合格证,以增加就业机会。对于上岗实习考核不合格者,不能按期毕业。

【注】本文系西安职业技术学院基金课题“高职会计专业企业实习难点问题破解研究”(项目编号:43720629-8-2009KY05)的部分研究成果,本文作者是该课题负责人。

#### 主要参考文献

1. 王晖. 高职校企合作方式可行性实践探索. 中国职业技术教育, 2009; 9
2. 周其凤. 亟待建立长效的大学生实习制度. 中国高等教育, 2008; 12
3. 吴英男. 高职院校顶岗实习带队工作初探. 科技信息, 2008; 6