电子商务专业《财务管理》课程教学改革探讨

叶 青

(重庆师范大学计算机与信息科学学院 重庆 400047)

【摘要】本文针对我国高校电子商务专业《财务管理》课程的教学具体情况,提出新增创业融资教学内容、采用"以工作过程为导向、以工作任务为主线"的课程模式、采用游戏教学法、案例教学法等具体的教改措施,以提高学生的学习兴趣,达到理想的教学效果。

【关键词】电子商务 财务管理 教学改革

电子商务专业是近年来新兴的一个管理类专业,其培养目标主要是为企业输送电子商务领域的管理人才。而财务管理是现代企业管理的中心,因而它是电子商务专业的核心课程之一。由于电子商务专业的学科特点和课程设置等与财会专业不同,因此财务管理课程在教学内容、教学方法与手段上较之于传统教学应有所改革与创新。在此,笔者与大家交流分享一下重庆师范大学计算机与信息科学学院电子商务专业《财务管理》课程教学改革中的心得体会。

一、教学内容的改革

电子商务专业必修的财会方向的课程只有《基础会计学》和《财务管理》,因此学生的财务功底不如财会专业学生的深厚,财务管理与其他课程的关联性也不是很大。所以在教学内容的安排上,我们只选择了基本的融资管理、投资管理、营运资金管理、收益分配管理和财务分析工具与报表分析等内容,而没有对财务战略与预算、税务管理、成本管理、公司并购、重组、破产清算等内容进行深入的学习。鉴于在后续课程中有证券投资这门课,我们便将投资管理中的证券投资部分简略带过,以免知识前后重复。根据国家政策导向和本专业学生很多在网上开店的现状,在融资部分则补充加入了更适合学生的创业融资板块,介绍了创业融资的方式与渠道以及如何取得国家贷款和投资人的投资,使得教学内容针对性更强。

二、教学活动设计的改革

1. 以职业能力培养为主。"高分低能"是很多用人单位在招聘人才时对大学毕业生的评价,这主要是因为教师和学生在平时的讲授与学习过程中只注重了"学",而忽视了"用"。为了解决这一问题,我们采用了"以工作过程为导向、以工作任务为主线"的课程模式。围绕"融资管理—投资管理—营运资金管理—收益分配管理"这根教学主线,把教学内容设计成一个或多个具体的任务,让学生通过完成一个个具体的任务,掌握教学内容,达到教学目的。

比如讲融资部分内容时,我们会布置给学生一项任务:如果自己创业该怎样融资,从哪儿融资。学生通过查找资料、登录政府网站等途径了解融资的渠道与方式,知道什么是天使投资、什么是风险投资,国家对大学生创业贷款有哪些优惠政策,再选择适合自己的融资方式。在这个过程中他们会学习并掌握一些相关的知识,如各种融资方式的适用范围与优缺点、资金成本的计算,资本结构的选择等。筹到钱以后,第二个任务接着又来了,怎么用这笔钱,怎么投资?于是学生们就动手写项目策划书(这部分工作可以结合市场营销、市场调查与预测、电子商务案例分析等课程所学内容做项目规划),起草投资方案。他们会估计项目投资需要多少钱,每年的收入是多少,成本是多少,多长时间能收回本金。在这个过程中,会用到投资项目现金流量的估算,如何计算投资方案净现值等投资决策环节的重要理论方法。项目批准以后,新的工作任务又会分配给学生,一直到收益分配结束。整个教学过程的开展是以真实工作任务及其工作过程为依据的,在完成任务的过程中,不仅让学生知道了学什么,更让他们知道了该怎么去学、怎么应用所学知识,对学生的实践和创新能力培养很有帮助。

2. 以课证、课研结合为辅。电子商务专业对口的职业资格考试是电子商务师考试,但由于就业竞争的压力与学科的综合性特点以及个人兴趣所向,有不少学生参加了财会方面的各种考试。以07级毕业班为例:全班73人,有22人参加了会计上岗证考试,2人参加了注册会计师考试,7人报考了财务方向的研究生。有鉴于此,我们在平时的例题讲解和习题练习中穿插一些难度适中的相关考题,一方面使日常教学更结合实际,另一方面又满足了学生考证考研的需要,节约了时间和精力,减轻了学生参加各种培训班的经济负担。

三、教学方法的改革

由于电子商务专业学生文科生多、女生多,而财务管理的计算比较复杂。为了消除学生的畏难情结,避免把这门课程上成数学计算课,我们在教学方法上较多地运用了案例教学法、情景教学法、游戏教学法,尽量调动学生的积极性,形成师生互动,变被动接受知识为主动获取知识。

1. 案例教学法——由小及大,大小结合。案例教学法是在财务管理中我们应用得很有特色的方法。一般教科书在讲案例时都会选用大公司的成功案例,以增加权威性和说服力。

但这样往往让学生感觉，一些方法理论要在大公司里才能运用和实现，距离现状比较遥远，学了也用不上。所以我们在设计案例时注重从小案例入手，从学生身边的具体事例入手，由小及大，大小结合。以最困难的计算为例，我们在讲年金计算的时候，会给学生几种户型，在既定的房价、首付比例、贷款利率下，让学生根据自身承受能力，选择房屋面积大小和首付比例及贷款期限，用年金的原理来计算自己的房贷月还款额。在讲保本点计算的时候，会以学校附近大家都去过的某个小店（比如牛肉面馆、礼品店）为例，分析它的房租、水电、人工、材料，哪些是固定成本，哪些是变动成本，它一年、一月、一天要卖多少碗面或礼品才能保本。进而结合到学生以后的创业，比如在网上或者大学城开一家自行车的经销店，每个月要销售多少才盈亏持平。这样真正做到学以致用，而且让学生切身地感受到，学了可以用，提高他们的学习兴趣与积极性。在这个基础上，再学习知名企业经典案例，效果会更好。

2. 情景教学法——先做后学，教学相长。情景教学法就是将教学内容设计为一个场景，让学生融入其中，在体验中进行探究性学习。比如我们在讲收益分配时，让学生分别扮演成国家机关、债权人、股东、经营者等不同利益主体，大家在一起对利润分配提出自己的意见和看法。在大家讨论甚至是争论的过程中来体会和学习各种股利分配政策是如何形成的。培养他们发现问题、思考问题、解决问题的能力。

而且，在这个过程中，学生们碰撞出的思想火花可能是教师当初设计这个教学环节时没有想到，却又是很有道理的。比如笔者在讲融资管理的时候设计了这样一个情景：三个同学毕业后每人出资10万元成立一电子商务公司，注册资金30万元。经营几年后，颇有成效（估计未来每年净利润25万元左右），准备扩大规模，需追加资金20万元。现三人开会商议：是向银行贷款20万元（年利率5%），还是接受一心想加入该公司的另一同学投资20万元?学生以寝室为单位来开会做出决定。七个寝室的学生选择向银行贷款，原因是这样原有股东收益更大。这也是笔者当时设计这个情景的初衷，想体现资金成本和财务杠杆收益的作用。但有一个寝室的学生选择了后者，因为他们考虑到了还款会影响企业的现金流，而且另一同学作为股东比作为债权人更关心企业的经营状况，会更尽心地献计献策，更好地经营管理企业。虽然平时常说“21世纪最缺的就是人才”，而人的作用相对于价值指标在财务管理中却是往往被忽视的因素，在教学中也会犯同样的错误。有学生能想到这点是难能可贵的，而且，这样反过来也能促进教师改进教学设计，提高业务水平，真正实现教学相长。

3. 游戏教学法——寓教于乐，实战演习。游戏教学法顾名思义就是通过游戏来进行教学，在财务管理中这主要是借助于用友公司的企业经营模拟沙盘来实现的。我们将学生至少每5人分为一组组成一个企业，分别充当总经理和生产、销售、采购、财务各部门主管。把一个企业运营的关键环节：战略规划、资金筹集、市场营销、生产组织、财务核算与管理等设计为沙盘模拟的主体内容。通过模拟企业六年的经营，最后以价值最大化为标准来决出优胜企业。将一个开放式的实践教学打造成一场作战游戏。在游戏中学生们深刻地体会到了书上相对抽象苍白的“一个盈利的企业也会现金断流”的含义，真正理解了“以销（最初环节的订单大战）定产，以产定购”，知道怎样做现金预算，有资金缺口如何融资……通过游戏使学生巩固和运用了所学的专业知识，也培养了他们的思维方式和团队合作精神，提高了综合素质。

四、教学手段的改革

根据学科特点，我们采用了“传统板书+多媒体教学+网络教学+沙盘模拟+企业实习”的多样化教学手段。笔者不赞同绝对排斥“粉笔+黑板”模式，对于习题的讲解和公式的推导，传统板书的教学效果更好，学生可随着教师的讲授过程进行思维，加深对基本原理的理解。多媒体教学能够形象生动、图文并茂地展现复杂、抽象、枯燥的理论知识。而且借助一些视频资料，郎咸平、刘殊威、房西苑等专家学者都走进了我们的课堂，把财务管理的发展趋势和国内外最新的研究成果带给大家，深受学生欢迎。网络教学是一种开放式教学，教师和学生通过QQ群、E-mail等网络方式交流共享学习资源，并且能及时了解和把握财务管理领域的最新动态，不断提高专业素养。通过企业经营模拟沙盘能够充分发挥学生的主体作用，体现了“学生学为主，教师教为辅”的全新教学理念。可以让学生在体验中学习，在参与中完成从知识到技能的转化。

五、考核方式的改革

1. 总评成绩组成的改革。为了避免学生期末考试失误，整门课程得分就很低的情况，给学生一个公平合理的学习评价，我们给学生的最终成绩是由40%（出勤率10%+课堂表现15%+模拟经营业绩15%）的平时成绩和60%的考试成绩组成的。出勤率反映了一个学生的学习态度，迟到早退的学生，哪怕最后考得再好，在“学品分”上也要大打折扣。但相对于出勤率，我们更注重学生的学习主动性和对知识的应用能力。因此，课堂表现和模拟经营业绩所占比重较高。这样也纠正了学生“出工不出力”的错误思想，激发了他们的学习热情。

2. 考试内容的改革。财务管理平时可以以口试的形式检测学生，记入课堂表现成绩中，期末考试还是以笔试为主，但考试内容应突破和创新。一般的理论考试往往会以不同背景的不同企业来考核各个知识点。如计算甲的资本成本，评价乙的投资方案可行与否，制订丙的股利分配政策，分析丁的财务报表……整套考题就像一个人是由甲的手、乙的腿、丙的头、丁的躯干组成的一样，知识点之间的关联性、整体性没有体现出来。因此，笔者建议以一个模拟企业为对象，出一套集基本理论、计算分析、建议措施于一体，将融资、投资、营运资金、收益分配等方面的知识点串联起来，承前启后，综合性的考题，以测试学生对所学知识的掌握程度及职业判断能力。

【注】本文系2010年重庆市高等教育教学改革重点研究项目“基于‘网络创业’的电子商务本科实践教学改革研究”（项目编号：102313）的部分研究成果。

主要参考文献

邵军.论应用型大学财务管理专业课程体系的创新.教育与职业，2010；8