

# 关于提高多媒体会计教学质量的思考

广西大学商学院 李永梅 广西玉林 梁燕

多媒体教学是指利用传统教学媒体的合理成分,适当引进现代教学媒体,并使两者有机结合、各展其长、互为补充、相辅相成,构成教学信息传输及反馈调节的优化教学媒体群,共同参与课堂教学的全过程,以达到教学过程的优化。它具有形象、直观、生动活泼、信息量大等优点,目前正越来越广泛地被应用于高等院校的教学中。本文基于多媒体会计教学是会计管理系统的子系统这一研究思路,探讨提高多媒体会计教学质量的问题。

## 一、我国会计教育面临的新环境

1. 全球经济一体化对我国的会计教育提出巨大的挑战。一方面,跨国公司的大量进入及其本土化经营,必将要求包括会计在内的企业管理人员不但要有较强的专业知识,而且要熟识世界贸易规则;另一方面,随着我国对国外机构进入我国办学的条件放宽,势必对国内现有高等院校产生压力,提高教学质量、增强自身吸引力是各高校争夺会计教育市场的有效方法。

2. 多媒体会计教学成为提高会计教学质量的重要手段。21世纪是信息技术占主导地位的世纪,传统的会计教学模式面

教师具有较高的综合素质,需要教师不仅要了解信息技术、软件产品,还要掌握企业管理的方法、目标市场特点、企业的运营模式、企业所处的社会文化背景等等。也就是说,不是学校采购些计算机设备、引进ERP教学软件或者建几个局域网,就是合格的ERP教学。正如大家公认的,ERP人才不是“念”出来的,而是“练”出来的。这种“练”需要教师长时间的课堂经验积累,需要教师本人掌握计算机软件开发技能,需要教师对现代管理理念、管理知识的把握,需要教师到企业收集素材。教师的问题解决了,教出来的学生才能去运用、拓展真正的ERP管理思想,这样的校企结合才是真正有效的结合。

## 三、校企共同发展,培养合格的ERP人才

1. 加大对高校教师的培养力度,提高教师总体水平。高校应该提高其师资水平,要使教师具有较强的科研能力、软件操作与开发能力、吸取现代知识的能力。这里既有教师自身的水平和基本素质问题,也有高校对ERP实训室开设的基本标准与对教师的要求与激励问题。同时,在提供软件的公司方面,也有一个重视教学研发能力的问题。因此笔者建议,高校配备专职教师到使用ERP管理方式的企业进行调研,对ERP教学教师设立专门的奖励基金。

2. 加速对ERP软件的教学版开发,充分发挥其实训功能。学术界对ERP软件的开发存在争议:一种观点认为,企业管理

面临严峻挑战。多媒体会计教学主要是将现代媒体(电脑、展示台、投影仪等)与传统媒体(文字教材、辅导资料、凭证、账簿等)进行有机结合,产生多媒体教学整体化和优化效应。国外运用多媒体会计教学的历史已不短,多媒体会计教学的优点已不容置疑,在我国已有越来越多的高等院校实行多媒体会计教学。

## 二、多媒体会计教学的现状

1. 媒体的选择普遍是电脑和投影仪。媒体是传递教学信息的媒介,是教学过程中三个主要因素(教师、媒体、学生)之一。在教学过程中,媒体的选择是多媒体教学设计的重要组成部分。在多媒体会计教学中,普遍选择的是多媒体计算机和投影仪,上课时把原来要在黑板上板书的内容改为课件(包括案例及分析),通过电脑来演示而已,而对于必要的演算过程则省略,学生很难了解其中的来龙去脉。产生该问题的原因在于对多媒体教学的误解,把多媒体看成是展示教学内容的工具。

2. 师生缺少互动。师生缺少互动,也就意味着教师只顾及自己的讲解,至于学生在下面理解了多少,甚至学生在下面做

有其共性,ERP软件是一种在深入研究企业管理模式基础上开发出来的产品;另一种观点则认为,任何企业的管理都有其特点,ERP软件是为了适应和突出这些特点的,而不是采用千篇一律的管理模式,因此不存在什么ERP产品,只有ERP项目。这两种观点的存在,本身就表明了ERP软件是与具体企业的管理环境相联系的。概念上、理论上的争议尚未平息,搬进教室的软件也不可能是成熟的。加之高校在运用教学软件方面,本身就存在着知识固化的缺陷,不可能像企业一样在具体的物流、资金流、信息流实践基础上做出整个企业资源计划。再加上目前ERP软件教学版的开发未全部到位,从整个流程来把握教学内容还不现实。现在的ERP实训室还未能充分利用现有资源,也未真正达到仿真、多元、趣味、科学、规范的要求。因此,不论是开发ERP产品或项目的公司还是高校,都应该携手共进,加快开发与研究。

3. 打造我国的ERP工程,需要社会各界的互相配合。我国企业能否使用ERP以及使用ERP成功的几率有多大,是个未知数。对于各高校投资兴建的ERP实训室,要从整体教学规划的高度来研究,要从市场的实际需要来研究。高校的教育工作者要充分发挥高校的科研优势,高校、企业、开发软件产品的公司之间加强合作,是推动我国企业管理信息化、现代化发展的最基本途径。☐

什么则毫无所知。按现代教育理论的观点,要注重对学生认知方法的培养,学生是信息的主动构建者;知识不是由教师灌输的,而是由学生在一定的环境下通过协作、讨论、交流、互相帮助并借助必要的信息资源主动构建的。会计教学中运用多媒体,不但不能忽略教与学的交流,而且要充分利用多媒体对文本、图形等的综合处理技术而使教学具有生动、形象、直观等特点,使一些原本枯燥乏味的抽象知识变得生动和具体,使教师、学生处于最佳状态,以便更有效地完成会计教学的目标。

3.注重了现代媒体却忽略了传统媒体的使用。在会计教学过程中,往往需要借助凭证、账簿和报表等来增加学生对会计的感性认识。在传统的会计教学过程中,虽然也使用凭证、账簿和报表等媒体,但由于在教学过程中讲台上的教师与学生距离太远,以至于学生很难看清凭证、账簿和报表上的内容,很难掌握具体的操作要求,结果是传统媒体的作用发挥十分有限。多媒体会计教学如能充分发挥多媒体的直观、信息量大的特点,则对提高会计教学质量有着举足轻重的作用。不少教师在多媒体会计教学时只注重多媒体能传送大量信息的优点,却忽视了会计学科本身的特性而不注重传统媒体的使用。其实,如果能在展示台下使用凭证、账簿、报表等,学生就可以非常直观地对会计信息的载体有个感性的认识。

### 三、从系统的角度对影响多媒体会计教学质量的分析

提高会计教学质量,不仅仅涉及会计教学手段的改革,而且涉及整个教学管理过程的改革。用系统的观点来看,教学管理过程作为一个系统,应该包括多媒体配置子系统、教学子系统和教学结果评价子系统。

多媒体配置子系统的功能是为教学子系统功能的发挥进行必要的硬件和软件的配置,因此它的目标是为达到教学过程的整合优化进行最高的配置。该系统决定着整合优化发挥的程度,对于教学质量的提高起着关键性的作用。教学子系统对教学质量的提高起决定性的作用,教师、学生和教学环境是该系统的影响因素,各因素相互作用、相互影响。从目前的情况来看,教学过程中缺乏互动就是没有重视学生这一影响因素,而这一影响因素恰恰是决定该系统目标能否有效完成的主导因素。教学结果评价子系统主要是通过对学生学习成绩的评定来考察教学子系统目标的完成情况,评价内容及形式的设置应是本着如何激发教师的教学积极性和学生的学习积极性为原则。而目前对教学结果的评价主要采取的是期末考试制度,在多媒体教学下,如果仍然完全采用传统的评价内容和形式,那么多媒体教学的功能发挥必定会受到影响。

### 四、提高多媒体会计教学质量的建议

1.关于多媒体的选择。信息技术应用于教学自20世纪60年代开始至今经历了三个阶段:一是计算机辅助教学阶段;二是计算机辅助学习阶段;三是信息技术与课程整合阶段。从国际潮流来看,当前的信息技术教育应用正在逐步进入第三个阶段。在这个阶段,信息技术不仅仅是辅助教或辅助学的工具,更重要的是要通过信息技术与学科课程的有效整合创建理想的学习环境与全新的学习方式。不同的学科甚至不同的课程应根据自身的特点来选择媒体。笔者认为,多媒体会计

教学应主要利用展示台进行实物投影及展示书写过程的功能,充分发挥多媒体教学直观、信息量大的优点。就其直观性来讲,就是可以将一些传统的媒体如凭证、账簿、报表等通过展示台展现在学生面前,增强学生的感性认识;就其信息量大而言,不要误解为仅仅就是将大量的信息(包括上课的板书及教材以外的资料如案例等)事先以课件的形式做好,上课时再通过电脑来展示。笔者认为,充分利用多媒体教学信息量大的优点,在会计教学中应该主要体现在把复杂的表格及有关的计算结果事先准备好这一环节上,比如可以写在纸上或者复印在专用胶片上,上课时就可以节约不少时间。

2.关于多媒体会计教学的目标定位。多媒体会计教学主要是通过利用多媒体技术对文本、声音、图形、图像、动画等的综合处理,使教师、学生和教学环境处于最佳状态,以便更有效地完成会计教学的目标。我国会计教育的目标是什么?这是我国教育界长期以来争论不休的话题,并且仍未得出一致的结论。从社会的需求以及我国的教育发展趋势来看,实务界越来越注重人才的综合素质及解决问题的能力,如今的教育也重在素质和能力的培养。因此,会计教育不是仅仅让学生记住一些课本知识和规章制度,而应当培养学生终身学习的能力。运用多媒体进行会计教学,其目标就是通过提高教学质量来更好地完成会计教育的目标,提高会计教学质量也就意味着提高学生的综合素质以及终身学习的能力。

3.关于学生学习成绩的评定问题。目前,高等院校有关会计学学科对学生学习成绩的评定基本采取期末闭卷考试的方式,这种评定方式对于学生解决实际问题的能力是很难考察的。这主要源于两方面的原因:一是受考试时间限制;二是受平时课程安排时间限制。利用多媒体进行会计教学,相当于增加了课时,教师可以在培养综合运用知识解决实际问题的能力方面给予学生更多的训练(主要通过案例分析)。所以在进行教学结果评价子系统设置时,在考试内容上应把综合运用知识解决实际问题的能力这部分内容考虑进去,可以采取开卷考试的方式(其成绩作为期末成绩的一部分)。这样才能真正地将平时的课堂学习与期末考评挂起钩,有利于激发学生自主学习的积极性,积极配合课堂教学,主动参与教学过程,从而提高学习效率,促进学生提高终身学习能力、解决问题能力,有利于为社会输送高质量的会计人才。

4.要有相应的费用支持。从会计学学科的特点出发,充分发挥多媒体教学的特点,除了多媒体配置子系统固定的支出以外,教学子系统为了更好地完成该系统的目标需要有相应的费用支持。这些费用主要是教学过程中的支出,包括:①教师用于购买展示演算过程所需的透明材料、纸张等支出;②用于购买学生用的凭证、账簿、报表等支出,由于多媒体的使用增加了学生模拟实际操作的训练,这方面的支出相应要比传统教学手段下的支出要多;③用于供学生使用的教材以外的辅导资料打印支出。☐

