



运用博弈论建立「ERP 与税务稽查实训中心」

江苏省税务培训中心 韩紫强

随着当今世界经济的全球化,计算机与网络技术在企业管理中的广泛应用,迫切需要一批能熟练操作计算机的税务稽查专门人才。为培养能从事应用财务会计软件、企业资源计划(ERP)管理信息系统的企业进行税务稽查工作的高素质、高技能的税务稽查人才,作为税务培训中心,我们在广泛调研的基础上,开发了财务会计实训、税务稽查实训和ERP实训的教材与课程,建立了相应的模拟实训中心,并运用博弈理论组织教学。

一、“ERP与税务稽查实训中心”建设的缘由

1.重点税源企业广泛应用财务会计软件、ERP管理信息系统,因此,迫切需要税务稽查人员熟悉、掌握企业会计电算化。目前,上海市、江苏省使用财务会计软件记账的企业分别有八万多户和三万多户。税务稽查人员只有熟悉、掌握财务会计软件和ERP管理信息系统,才能查清、查深、查透企业会计电算化环境下的账务,才能克服传统手工查账的低效率。因此,财务会计软件和ERP管理信息系统的培训已成为急需开发的实训项目。

2.税务稽查查账软件的开发与应用,迫切需要税务稽查人员去熟悉、掌握它。采用税务稽查查账软件,导出企业的财务数据,能快速完成对企业总账、明细账以及记账凭证的检查,同时能筛选出违反税法的涉税情况,导出疑点,提供线索,使检查人员能集中精力对发现的疑点和线索进行进一步检查。这一方面大大缩短了查账的时间,节省了检查资源,达到了全面检查的目的,弥补了人工抽样检查的不足;另一方面可以多角度地对企业财务数据进行检测,确保对企业涉税信息检查的完整性和准确性。因此,税务稽查查账软件的培训也成为急需开发的实训项目。

3.计算机、网络和信息系统等现代信息技术的运用,为开发财务会计软件实训、ERP管理信息系统和税务稽查查账软件实训提供了条件。对商品化的财务会计软件、ERP管理信息系统、税务稽查查账软件,我们只需要按教学培训的要求进行二次开发,就能在网络化计算机机房中的专用服务器上安装并用于教学实训。

二、“ERP与税务稽查实训中心”的实训内容

1.传统的手工会计实训。根据某一企业的一套原始凭证,要求学员编制记账凭证,登记账簿,进行成本核算和编制会计报表等。

2.财务会计软件实训。根据某一企业的一套原始凭证,要求学员利用财务会计软件,编制记账凭证,登记账簿,进行成本核算和编制会计报表等。

3.ERP管理信息系统实训。学员在对ERP理论有一定了解的基础上,利用培训中心购置的大型ERP软件(ERP管理信息系统),熟悉企业的实时财务核算、供应链、生产制造等业务。

4.税务稽查查账软件实训。税务稽查查账软件是以现行的税收法律、法规和财务制度为依据,以企业会计电算化的财务账簿为载体,利用计算机将企业财务核算数据、税收征管数据、金税系统信息数据自动采集到查账系统,运用系统提供的“分类检测、自动比对、全面复核的方法”,准确、快速地找出疑点,确定稽查方向,有效地开展税务检查的专业辅助工具。

三、运用博弈理论组织教学

通俗地讲,博弈论是一种“游戏理论”,其准确的定义是:一些个人、团队或其他组织,面对一定的环境条件,在一定的规则约束下,依靠所掌握的信息,同时或先后,一次或多次,选择各自允许选择的行为或策略并加以实施,并从中各自取得相应结果或收益的过程。博弈论的精华之处就在于“防”,也就是针对他人、对方可能采取的措施来制定自己的战略,所以博弈论又称为“对策论”。我们实训中心在教学组织上,正是利用了博弈论的原理,针对税务稽查和企业会计电算化的对立关系,进行一对一的做账和查账的博弈实践。我们的教学分为以下三个阶段:

第一,课堂讲解阶段。本阶段重点在于教师的讲解,介绍各种软件的基本操作,并配以大量的课堂练习,使学员在边听边练中掌握财务会计软件、ERP软件以及税务稽查查账软件的基本操作,做到知己知彼,为下一阶段的训练打下基础。

第二,综合实验阶段。本阶段需要准备一套仿真的企业综合实验资料,由学员根据实验资料,利用财务会计软件或ERP软件,按照企业账务处理流程做一套完整的账,从而对企业财务和业务流程有一个全方位的把握。

第三,博弈阶段。本阶段将学员分为两组,一组扮演企业财务人员,一组扮演税务稽查人员。财务人员利用财务会计软件和ERP软件进行财务核算和管理,并可根据需要设置一些涉税陷阱,税务稽查人员利用税务稽查查账软件等对财务人员提供的财务数据进行税务稽查,努力找出其中的涉税陷阱,然后两组人员互换角色。在这样的角色演练和博弈中,学员能真正体会并掌握到企业会计电算化和ERP软件的精髓,同时提高税务稽查技能。

四、“ERP与税务稽查实训中心”建设的努力方向

1.针对不同行业的特点,需进一步开发针对不同行业的系列税务稽查实训教材和练习资料。目前应优先开发金融、保险、证券、房地产等行业的税务稽查实训教材和练习资料,开发企业出口退税业务稽查的实训教材和练习资料。

2.围绕财务会计、税务稽查和ERP等实训,加强计算机、网络、信息系统、电子商务、电子政务(财会、税收等政策与法规)等方面知识和技能的学习。

3.针对财务会计、税务稽查和ERP等实训,逐步建立起一套实训教学绩效评估体系,实施实训全过程监控,努力使每位学员达到一个明确的技能标准。□