

ERP模拟企业管理实验教学存在的问题及对策

长春税务学院 程鹏

企业管理涉及的范围非常广,包括生产、财务、物流、营销等内容。而企业资源计划(ERP)作为企业的一种综合管理信息化手段,上述内容均可在其中找到相应的模块,于是许多高校开始利用ERP作为模拟企业管理实验教学的平台。长春税务学院于2003年3月与软件公司合作建立了ERP实验中心,该中心经过一年半的运行,在ERP模拟企业管理实验(简称“ERP模拟实验”)教学方面积累了许多有益经验,但也暴露出一些问题,本文试对此进行以下探讨。

一、存在的问题

1.ERP模拟实验的内容过于单一,割裂了管理学科中各专业课程之间的相互联系。一方面,几乎所有的ERP模拟实验都是以制造型企业为模拟对象开展的,对于其他行业则基本没有涉及,造成学生的知识面比较狭窄;另一方面,侧重对ERP基本操作的讲解,忽视对企业决策的分析和评价。目前的ERP模拟实验几乎都是要求学生完成“输入——处理——输出”的循环,即先把实验数据录入ERP系统,然后设置一些参数让ERP系统自动处理,最后系统输出各种数据。这实质上只是对ERP系统的操作训练,而对于一些管理思想、管理决策方法却很少运用。

2.ERP模拟实验的设置缺乏系统性。完整的企业模拟实验系统应该包括单项模拟实验、阶段性模拟实验以及综合模拟实验。其中,单项模拟实验是以某一门课程的理论章节为实验单位,按教学进度组织的实验;阶段性模拟实验是在学生学习完一两门企业管理专业课后,针对课程所涉及的管理理论和方法进行的模拟演练;综合模拟实验一般是指在学生修完所有的企业管理专业课后,综合学生所学的多门课程知识所开展的实验。对于企业管理专业的学生来说,要提高他们解决各种实际问题的能力,引导他们循序渐进地进行学习,就应当将这三项实验结合起来开展模拟实验。ERP是一个综合系统,涉及企业管理的方方面面,如果只采用ERP综合模拟实验,很少或根本没有开展单项模拟实验和阶段性模拟实验,就割裂了企业管理模拟实验系统的整体性和连贯性,违背了教学规律,不利于学生系统地学习,甚至导致企业管理专业的学生在管理专业启蒙教育阶段难以理解其中的原理,只能凭想象去猜测具体的管理环境,以致一些学生失去了学习管理知识的兴趣和热情。

3.ERP模拟实验定位模糊,企业管理模拟实验的教学体系不健全。管理学科是一个非常庞杂的学科,ERP只是其中的一个组成部分,不能代表全部。仅从ERP功能模块上,我们利用ERP系统可以完成诸如报价管理、材料核算、采购管理等

23项实验,但是对应到具体课程,这些课程中需要进行实验的知识点却散落在ERP系统的各个模块中,让教师感到无处着手。

二、改进措施

1.扩大ERP模拟实验教学的内容含量。我们应当充分重视单项模拟实验和阶段性模拟实验。例如,生产与运作管理这门课程是企业管理专业中一门非常重要的课程,对这门课程我们就有必要按它的章节来开设单项模拟实验。学生第一次接触有关工业工程方面的知识,往往缺乏对生产与作业计划编制、先进生产方式制定等内容的感性认识,难以理解它们的编制和制定方法,教师在讲授中也有一定的难度。针对这种现象,笔者认为,如果我们按教学进度逐步开设单项模拟实验,让学生亲手编制一些简单的生产与作业计划,不仅有利于提高他们的实践能力,而且还能促使他们更好地理解生产基础理论,为后续专业课程的学习打下坚实的基础。

2.实现ERP模拟实验教学形式的多样化。采用“ERP沙盘式”教学方法是一个新思路。它是一种强调以学生为中心的开放式教学思想,其核心是充分鼓励学生独立思考问题。我们应当把它运用到企业管理模拟实验教学中来。ERP沙盘模拟实验将4~6名学生分成一组,仿真经营一家中等规模的企业,目标是在激烈的竞争中占领新市场、赢得新顾客。教师将会带领学生思考并讨论企业经营成功的基本条件,学生会深刻体会到如何提升企业竞争力并增加获利。不论是资金需求和预算及产能、市场趋势变动,还是有关竞争者的情报,都必须随时掌握。学生会解析他们所拥有的信息,预测他们所作决定的影响力,同时也学会倾听其他组员的意见并考虑他人的观点。最重要的是,通过实验他们将认识到必须同心协力、破除本位主义、充分沟通才能达到目标。这样的ERP沙盘模拟实验既能增加师生之间的交流,又能激发学生的学习兴趣,对于培养管理专业学生的良好的逻辑思维能力和勇于创新的精神是非常有益的。

3.完善企业管理模拟实验体系。管理学科是一个具有科学性和艺术性的学科,而企业管理模拟实验作为管理专业教育的一个子系统,在设置时应尽量做到科学、合理并能全面实现高校专业教育目标。设置工作可以从两个方面进行:①按管理学科的特点及专业教学的规律划分成管理学基础模拟实验、管理专业模拟实验以及综合ERP模拟实验。管理学基础模拟实验可进行单项训练,管理专业模拟实验可结合进行阶段性训练,综合ERP模拟实验则安排在大学最后一个学期进行。②按实验对象划分为技术操作方法实验、中高层次管理



ERP 实验教学 改革 探 微

吉林大学商学院 张洪利 姚国权

目前,企业资源计划(ERP)已成为企业提高管理水平的重要工具。由此,通过实验让高校管理专业的学生及时了解、学习和掌握最先进的企业管理思想和管理模式是很重要的,很多高校的管理专业都开设了ERP课程。

一、ERP实验教学目标

高校开设ERP课程的目的是使学生了解ERP的内涵,掌握ERP的概念、基本原理及ERP应用的各个阶段的分析方法、注意事项,并且对ERP市场和当前我国企业的信息化进程有所了解。同时,使学生把以前学的知识有机地联系起来,通过实践培养学生综合运用知识的能力。

通过实验,我们希望达到以下目标:①使学生了解和认识ERP软件,初步掌握其操作方法,并且在操作中结合相关理论课程的学习,领会ERP这一目前较前沿的管理思想和技术。②在操作的基础上,争取使学生能够针对某个具体的项目进行简单的二次开发。③最高层次的要求是,学生能够独立进行针对某个具体企业的ERP项目的实施。

二、ERP实验教学现状

目前,没有适合本科生使用的ERP优秀教材,流行的教材大部分都是企业培训用的。这样学生在学习中很难系统地掌握并深入理解相关的原理,从而给实验教学造成了很大的障碍,甚至是理论和实验教学完全脱节,理论课就是讲计算和实施,而实验课就是熟悉企业所使用的ERP系统模块。

当前,开设ERP课程的高校获得ERP实验系统主要有两个途径:一是获得企业的捐赠;二是从企业优惠购买教学实验系统,校企共建实验室。

由于各个ERP开发商对ERP软件在理解和开发上存在一定差异,因而在一定程度上造成了实验用的系统模块跟所讲的理论不配套的现象。而且,目前讲授该课程的老师大多数没有实际应用或者实施ERP的经验,对实验课上碰到的问题不能很好解决。

人员综合素质实验、科学研究实验。技术操作方法实验的目的是使学生掌握基本的专业技能,主要在各种管理基础模拟实验室进行训练,训练对象为本科生;中高层次管理人员综合素质实验主要是进行预测、决策分析,财务监督和运营模式规划的训练,这部分在沙盘实验室完成,训练对象为高年级本科生和研究生;科学研究实验在ERP模拟实验室完成,训练对象主要为研究生。

三、结束语

高校企业管理模拟实验教学中存在的问题不仅仅是实

此外,高校现在使用的实验系统,虽然说是教学实验系统,但基本上跟企业所使用的系统一样,只不过做了一些限制而已。这样,这套实验系统就不会考虑教学的特点,从而影响了教学效果,有的时候甚至造成学生把上机实验当成一种负担,因为跟课堂讲授的理论联系不大,而上机实验的时间又有限。在整个ERP实验完成后很容易造成一种不上机实验理论还清楚,上机实验后反而糊涂的现象。



三、ERP实验教学中存在的问题

ERP属于计算机科学技术在管理领域的应用。由于ERP涉及的相关专业知识较多,因而只要有某一部分知识掌握不牢,都会影响对ERP的理解和实验效果。

学生在ERP实验中存在的主要问题是:①相关基础知识较薄弱,影响了实验中对相关知识点的应用。②计算机基础知识缺乏,计算机基本操作能力、数据库和计算机网络等方面的应用能力不强。③实验只是模拟企业环境并不是企业所处的真实环境,学生对某个操作难以产生感性认识。④实验只是模拟或借鉴了一些企业中的数据,缺乏一套系统的、真实的企业生产数据,实验结果的可验证性较差。⑤实验不能给学生提供一个发挥创造性的空间,学生只能被动地接受和适应。⑥由于学生没有生产实践经验,对企业特别是对制造企业的运作不熟悉,从而对ERP涉及的相关方面理解不了,在上机实验时就无所适从了。

四、对ERP实验教学的改革想法和建议

1.没有ERP实验系统不行。因为ERP涉及的相关专业知识很多,所以不能像其他的专业课或者基础课那样仅注重理论的讲解而应该结合实际,加强管理思想的讲解,让学生明白

实验教学内容上的问题,更多的是实验教学管理以及实验教学观念方面存在的问题。多年来,人们把实验教学看成课堂教学的辅助和补充。但是在重视素质教育的今天,我们发现实验教学才是培养学生动手能力和创新能力的最重要的手段。教学模拟实验室是学生的自主学习环境,也是学生个性化的培养环境。本文虽然在建设企业管理模拟实验教学体系方面进行了初步探讨,但是在如何更好地完成ERP模拟实验教学的问题上,仍有待于各高校进行进一步的积极、有效的探索和研究。☒