

关于ERP课程教学与实践的探讨

北京林业大学信息学院 张莉莉

一、结合专业特点,确定ERP课程的教学目的

企业资源计划(ERP)是指建立在信息技术基础上,以系统化的管理思想,为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP系统将先进的管理思想与信息技术融为一体,成为现代企业的运行模式,反映了信息时代对企业合理调配资源、最大化地创造社会财富的要求,成为企业在信息时代生存、发展的基石。

北京林业大学信息学院信息管理系旨在培养研究信息管理与信息系统方面的人才。该专业自1986年正式招生以来,积累了近20年的办学经验。但是,市场经济的发展以及社会对人才的需求,给专业的发展提出了新的要求。专业教育必须适应市场经济发展规律,培养符合社会真正需要的人才。这一专业近年来把方向定位在林业信息管理和企业信息管理方面,试图培养既可以从事信息管理,又可以胜任信息系统设计与开发的复合型人才。

主要适合于市级以上财政部门对地理位置相对分散的直属单位以及总公司与分支机构(或子公司)不在同城区域内的企业集团的集中核算和管理。

1.运作方式。基于远程网的集中财务控制一般同样要成立会计决算中心实行集中核算与管理。会计决算中心为每一个下属单位建立一个账套,但是由于地理位置分散,下属单位散布各地,不便于将单位发生的经济业务票据即时送到会计决算中心,因此可以采用以下两种方式进行处理:

(1)下属单位在自己的计算机上就地建立账套,然后将发生的经济业务数据输入计算机,经审核后登记入账,通过Internet主动将数据实时复制到总部的会计决算中心,然后由中心集中管理会计信息和编制报表。

(2)下属单位在自己的计算机上不建立账套,而是在Internet上通过远程登录将自己的计算机连接到总部的会计决算中心,然后就地发生的经济业务数据输入计算机,并通过Internet直接存入总部的会计决算中心,经中心会计人员审核后过入各单位的账套,由会计决算中心集中管理会计信息和编制报表。

2.对财务软件的特殊要求。显然,基于远程网的集中比基于局域网的集中要相对复杂,不仅要求执行许多远程处理,而且在安全上还存在许多风险问题。基于远程网的集中财务软件应能够实现以下功能:

(1)支持通过WEB远程登录以实现远程处理。基于远程网的集中财务控制的基础必须是基于Internet/Intranet的开放

因此,在专业课程设置上,既考虑专业方向,又结合该领域发展的最新成果,还结合市场对人才的要求,开设了一些管理类的课程,如林业信息管理、企业信息管理、财务信息管理、ERP原理与应用等,试图通过这些课程,使学生了解林业企业及其他企业内部管理的业务内容、业务流程,以便更好地管理、设计及开发信息系统。

根据社会需要,结合信息管理专业的特点,在信息管理实践教学,我校开设了ERP课程。通过这门课程,使学生掌握企业内部经营运作的业务流程,深入理解物流、资金流、信息流的内涵,并学习ERP软件的操作和ERP软件的功能分析,进而更好地学习设计ERP系统。这门课程的开设使信息管理专业的毕业生成为直接的受益者,使他们在大学里就学到关于ERP的知识及ERP软件的设计思想,这对他们就业将有很大帮助。关于ERP课程,可以说它是一门具有代表性的信息管理类课程,开设得越早,学生受益就越早。

式网络,而不是自成体系的局域网,必须支持网上支付以及实现一系列的远程处理,如远程登录、远程记账、远程查询、远程审计等。

各地网点的下属机构均可通过网络远程登录到总部的服务器系统记账,可以实时在线查询会计决算中心存储的各种会计报表,还可以动态地了解单位的资金结算情况和往来款占用情况,以实时监控客户、供应商的往来明细账及余额。基于远程网的集中财务控制实现了会计系统的开放与数据共享,然而在对信息通信安全性要求较高的情况下,这一优点也正是它的致命弱点。

会计决算中心的网络系统,因其直接关系到单位的财产安全和商业信息,在安全方面应给予特别的重视。远程集中财务控制面临着信息传输的安全性问题及非法操作、计算机病毒等安全性问题,因此在软件系统开发中应注意开发防止病毒破坏和防止黑客袭击、侵入、篡改数据的功能,同时要注意防止超权限非法操作。

(2)财务业务协同功能。由于远程集中财务控制建立在Internet基础上,财务会计必然会和电子商务实现有机整合,协同处理财务与业务,共同处理网上支付,并直接收发和处理业务票据与收付款凭证。单据的电子化将是一种趋势,企业从Internet/Intranet接收信息之后即可自动确认和转换成记账凭证,使许多经济业务在发生的同时就能“实时”地进入到会计决算中心,从而大大提高集中核算和管理的效率,使人们从会计系统中即时获得会计信息。☐

二、高效地利用课堂时间

在知识爆炸的今天,信息量之大,传播速度之快,令人难以招架。如何在有限的学时里,传授给学生更多、更新的知识,是值得研究的问题,这需要从教学的软件和硬件两个方面着手考虑。

1.教师要转变教育观念,积极改进教学方法。随着现代教育意识的加强,将现代科技手段运用于教学过程,已是必然趋势。培养学生的创新能力已经成为大学素质教育中的核心问题,也是激发学生主体意识的最高体现。在全面推进素质教育的进程中,ERP课程作为信息管理专业的专业课程,在开设过程中更应注重学生创新能力的培养,多开展实践活动,给更多的学生创造施展才华的机会。

在实施教学活动的过程中,要想有效地提高课时的利用率,必须要求教师解放思想,更新观念,提高自身的全面素质。科学地组织教学与实验活动,利用教与学的互动作用,提高教学效果,由知识传授者、灌输者转变成为学生学习的组织者、指导者和促进者。

2.采用现代化教学手段,加大课堂信息量的提供。随着教学现代化程度的提高,现代化教学手段的运用已成为教学改革中的重要内容。采用投影、幻灯片、录音、录像、计算机以及计算机与视听设备相连接的多媒体技术,可以使教学活动形象、生动、直观,更重要的是可以增加教学内容的信息密度,增强学生对教学内容的理解。教师利用多媒体技术,可以远程调用辅助教学的课件,这对优化教学质量、提高教学效率、促进教学改革具有十分重要的意义。

三、ERP课程的教学与实践探讨

如何使学生在一定时间内有效地掌握课程的内容,必须要有可行的、能使理论与实践相结合的、有利于调动学生积极性和创造性的教学方法。因此,在教学过程中,选用何种教学方法,如何组织好教学实验就成为非常重要的内容,它直接影响到学生对教学内容的掌握和教学的效果。

ERP课程内容主要包括ERP的概念,ERP的发展及趋势,ERP实施的现状、问题及其对策,ERP的组成、内容及其流程,ERP软件的功能分析及其使用等部分,既包括理论研究的阐述,又包括案例的分析,还包括软件的使用和功能分析。课程内容涉及业务多,流程复杂。

由于信息管理专业的学生所具备的企业管理的理论知识比较薄弱,所以如果教学方法设计不好,就会使学生感觉业务复杂、内容乏味且不易掌握,从而达不到教学的目的。因此,必须针对信息管理专业学生的特点,采用简明易懂、高效的教学方法。

为了使学生能在较短的学时内,主动、尽快地掌握和理解ERP的原理及ERP软件的功能,在课程讲授时,应采用多媒体技术制作出幻灯片,图文并茂地进行讲解,以求在尽量短的时间内提供尽可能多的信息;在课程实践环节中,采用“实战模拟”的实习方法,以排演短剧的形式,让学生自导自演,使他们亲身体验企业生产运作的各个环节、各个岗位的工作内容以及它们之间的联系,以加深对ERP的理解和体会。此外,还要加强网络课程建设,通过教师主页提供各种教学信息,以在线测验、公开讨论等形式进行辅助教学活动,达到教与学

互动的目的。

我校信息管理专业2000级、2001级两届学生实习的实践证明,这种形式的教学活动受到学生的普遍欢迎,教学效果良好,学生受益匪浅。

首先,通过这种方式的教与学,学生对ERP内容掌握得很快,借助ERP软件对数据进行反复模拟,能促使学生主动思考问题和解决问题,激发了他们的学习兴趣;其次,通过模拟企业环境、承担岗位角色的方式,为学生创造了自主学习的机会和氛围,促使学生集思广益、团结协作,提高了他们的表达能力和心理素质,也提高了他们的创造力以及合作的能力。

四、体验式创新教学法的使用

所谓体验式创新教学法,就是指学生在教师积极有效的帮助下,开展研究式学习和体验式学习,提高创新素质,努力形成创新人格的教学方法。教师由原来的解说者和知识传授者变成学生学习的帮助者和促进者,课堂教学由听讲模式变成教师为学生设计情境,创造宽松的教學气氛,允许多元思维并存,让学生动脑、动口、动手的互动式教学模式,使学生不再是“容器”,而是创造者,是学习的主人。

体验式创新教学法有几个特点:①活泼创新。设计的活动节奏明快,富有创新性,学习环境中可以涵盖音乐、色彩,体现动感以及视觉效果。②安全与相互支持的环境。提供的学习环境能让参与者相互信任、敞开心扉、真实地表达自己,使学生不但能够更进一步认识自己,还能借此与他人建立更有意义、彼此支持的互动关系。③以学生为中心。能使学生会自我学习,并将之内化为一种习惯,进而落实到学习和生活中。④快速学习。利用最先进的加速式学习方法,提高学生学习效率,强化其记忆并确保效果持久。⑤自我认知和肯定。当学生克服了原以为无法克服的困难时,他们会获得前所未有的成就感,同时也会对自己的能力有重新的认识和定位,从而适时调整自己适应社会。

体验式创新教学法给教师提供了很大的施展空间,要求教师不再把教材当作教学的范本,而只是参考,要求教师能在课堂上“设计”出不同的体验式教学情景。我校信息管理专业在讲授ERP课程时,在体验式创新教学法方面做了一些初步尝试。例如,以班为单位组建一个企业,划分若干部门和岗位角色,使每个学生担任一个角色,教师提供实验数据,学生自导自演,模拟企业的业务活动。这种尝试获得了学生的普遍好评,收到了意想不到的效果。

这种教学法已经经过了两届学生的尝试,通过教师和学生们的共同努力,不断得到改进,越来越成型。随着信息管理专业教学计划的改进,关于ERP我校已经设立了一门独立的课程——ERP原理与应用。在今后的授课过程中,将会适当增加理论基础部分的内容,并继续使用体验式创新教学法来组织学生的实践活动,使学生在正确掌握原理知识的基础上,更好地去理解ERP的管理思想,去分析ERP系统的特性和功能,去设计更好的ERP软件。☒

