



谈成教远程会计专业教学

北京广播电视大学延庆分校 卢富昌

笔者在长期的成人高等教育(简称“成教”)会计专业教学中发现,成教会计专业教学难度较大,尤其是在远程开放教育的会计专业教学中,教学难度更大。

为了研究此问题,笔者对某级电大系统远程开放教育会计学专科班的34名学员进行了调查,其中在中专学过会计的学员有15名,占学员总数的44.12%(有的班级要远低于此比例);没有学过会计或从没有接触过会计的学员有19名,占学员总数的55.88%。在中专学过会计的15名学员中,有5名学员从事会计工作,占学员总数的14.7%;申报会计中级职称的有5名学员,占学员总数的14.7%;拟报考注册会计师考试的有1名学员,占学员总数的2.94%。没有学过会计或从没有接触过会计的19名学员中,毕业后或现在准备从事会计工作的学员有3名,占学员总数的8.82%。

从以上数据不难看出,成教会计学专业专科的学员基本上可分为两大类:

第一类是中专学过会计的;第二类是高中或中技毕业且根本就没有接触过会计的。在第一类学员中,又分三种情况:①一部分学员本身就从事会计工作,他们选择成教只是为了取得财会专业学历文凭;②一部分学员除为了取得财会专业学历文凭外,还想加深理论知识的学习,准备报考会计中级职称或注册会计师;③一部分学员没有从事过会计工作,除了为了取得财会专业学历文凭外,还想学习财会方面的新知识,尤其是实务方面的知识。

在第二类学员中又分三种情况:①一部分学员为取得财会专业学历文凭,只想顺利通过考试;②一部分学员确实想学习财会专业理论和实务知识,他们没有工作或对当前的工作不满意,准备从事会计工作;③一部分学员不准备从事会计工作,但想多了解一些财会专业理论和实务知识,因为这些知识对于自己所从事的工作有用,能使自己更好地服务于当前所从事的工作。

通过以上分析可以发现,成教会计专业的学员构成较复杂,对于第一类学员,其在会计专业课程的学习中学得较轻松;而第二类学员则学得较吃力。这样的情况加大了会计专业教学的难度,导致教学效果不理想,学员普遍感觉自己学习以后收获不大。

(一)

结合以上调查分析,笔者认为成教远程会计专业教学存在的瓶颈问题有:

1.学员主观上的原因。在学习中,有的学员只想取得财会专业学历文凭,不重视理论知识的学习;有的学员基础较差,

对于专业性较强的会计学习显得力不从心;有的学员在远程开放教育的学习环境中,由于其计算机基础较差,因而不能充分利用网上资源和多种媒体资源进行学习;还有的学员缺乏自主学习、自主学习的习惯,其学习观念还没有转变到主动学习、自主学习上来。

2.学校师资方面。成教会计专业的专业课教师大部分理论知识较丰富,而实务经验却很少。有的教师教学任务繁重,没有机会接触会计实务;有的教师不参加继续教育学习,会计专业知识更新较慢;有的教师在远程开放教育中对教学模式改革的探索较少,没有充分利用网上资源和多种媒体资源来解决学员学习上存在的问题。

3.成教会计专业教材方面。有的教材不适合成人学习,理论知识较多;有的教材书名为《××原理与实务》,可是教材中几乎没有实务讲解,全是一些理论知识,即使有实务,其内容也很少,这使得教材的实用性较差;还有的教材更新较慢,我国从1993年起会计改革的力度就不断加大,新准则、新制度不断出台,但有的教材还是依据旧的准则或修订前的准则和分行业的会计制度等来进行编写的。

4.学校对学员的学习支持服务方面。学校对学员的学习支持服务是全方位的,既包括教师根据学员可利用的多种媒体资源开展的网上教学活动,也包括学校的教学管理和班级管理。在学校对学员的学习支持服务方面,由于我国的远程开放教育近几年刚起步,因而学校的学习支持服务体系还不是很完善。

5.学员的实习、实践活动方面。现实情况是,会计专业知识仅凭课堂上的理论讲授是很难让学员接受的,加之实务课很少,而且即使有会计实务操作课程,一般也只进行简单的会计模拟实验,而模拟实验的内容仅仅就是简单地做一套账。有些学校可能连会计模拟实验的课程都不开设(因为《会计实务操作》课程属选修课)。有的学校没有为成教会计专业学员提供实习、实践的专门场所;有的学校即使有专门的场所,其为学员提供的实习、实践活动的机会也很少,这就使得学员接触实务的机会少,其对理论知识的学习兴趣不高。

(二)

针对以上问题,提出如下对策:

1.加大对学员入学前教育和入学后教育的力度,使学员尽快转变观念,尽快掌握如何在远程开放教育的教学环境中学习的技能与本领。掌握在远程开放教育的教学环境中学习的技能与本领,将使他们终身受益。

在对学员进行入学前教育和入学后教育的过程中,要逐

渐使他们转变传统观念,使他们学会在远程开放教育的学习环境中主动学习、自主学习,并充分利用网上资源和多种媒体资源学习。学员如果在学习中遇到问题,首先应浏览网上资源,然后利用BBS答疑、E-MAIL答疑等多种形式与任课教师联系沟通,以实现与教师的远距离互动学习。

2.学校要做好会计专业教师的培训工作。会计专业教师要从繁重的教学工作和班主任工作中解脱出来,带领学员去实习基地实习、实践。学校应鼓励教师去企业或会计师事务所兼职、参加继续教育的学习或去进修研究生等,对专业教师在远程开放教育会计专业教学中如何利用网络资源、如何开展网上教学活动进行系统培训。应使教师不断探索开放教育环境下教学模式的改革,改变一支粉笔、一块黑板的传统教学模式,并使教师的理论知识和实务经验与网络教学较好地结合在一起,不断丰富网上资源。学员在充分利用网上资源的同时,其学习积极性会提高,并且能够学有所获、学有所用。

3.下大力气做好教材的编写工作。成教会计专业的专业课教材编写要针对成人的特点,少一些枯燥的理论,多一些可操作性的实务知识,教材内容要紧跟会计改革的进程,及时进行更新。有条件的院校可以自己编写教材,或者通过招标、投标的形式编写适合成人学习的教材。这对教材编写者提出了较高的要求。

教材编写者要多去企业和会计师事务所进行调研,要多接触成人学员,了解学校和学员的真正需要,在这些过程中学校要提供一定的经费作保障。

4.在对学员的学习支持服务中进行“换位思考”。

(1)学校对学员的学习支持服务要多从学员的角度考虑,如教师所上传的网上资源,要能解决学员在自主学习、课前预习中遇到的实际问题,多补充初学者在学习中的资源,弥补其他教学资源的不足。

教师在BBS答疑讨论中,除了集中解答外,还可以考虑安排非实时的答疑,学员可在任意时间上网发帖子提问,因为有的学员可能会因其他的事情不能参加集中安排的BBS答疑讨论。E-MAIL答疑能解决集中安排BBS答疑讨论的时间问题,但它不利于其他学员掌握、了解BBS答疑讨论的共性问题。另外,教师要及时回答学员在BBS和E-MAIL中的提问,因为如果不及回答,学员就可能会失去学习的信心和兴趣。

(2)班主任也要在班级管理不断更新观念,积极探索在远程开放教育环境中如何进行班级管理、如何充分利用网上资源、如何提高学员学习的积极性等。班主任在抓到课率的同时,还要鼓励学员组成学习小组进行协作学习。学校可以组织教师和班主任进行开放教育环境中班级管理的探讨、调研,多学习先进经验。

(3)在学校教学管理中,教学管理人员也要了解一些会计基本知识。这样,在安排课程时才不会出现漏洞。教学管理人员对学员严格管理的同时还要热情服务,及时解决学员在学习中出现的问题。在考试中,具备条件的学校可积极推行网考,可以每季度进行一次考试,多为学员提供考试机会,当然考试必须要严格、规范。

(4)学校可以针对学员的具体情况进行分层教学工作。学校可在学员入学之初就对学员进行摸底调查,了解学员的基本情况,如在中专是否学习过会计、学习会计的时间、现在是否从事会计工作或从事何种工作、对会计知识的了解程度如何等,然后针对学员的具体情况来安排学习课程。如前所述,对于第一类在中专学过会计并有较好会计基础的学员,可以加大会计专业课教学的难度与深度,使学员更深入、系统地对会计专业知识进行学习;对于第二类高中或中技毕业且根本就没有接触过会计的学员,教学重点在于使他们掌握会计基础理论知识,在教学中视学员对基本理论掌握的情况再适度安排较深层次的会计理论知识的学习课程。当然,学校还可以对两类学员再进行细分和分层教学,比如会计基础较好、从事会计工作并报名参加职称考试或注册会计师考试的学员,学校还可以专门对其进行职称或注册会计师的考试辅导等。

5.搞好学员实习、实践基地的建设。这一点对于从没有学过会计或从没有接触过会计的学员来说显得尤为重要。这里所说的实习、实践是指学员一边学习会计专业课,一边实习,而不是待全部专业课学完才实习。因为会计专业课的专业性较强,实务知识较多,学员通过实习可以更容易进行实务操作,为以后实际工作打好基础。这就是说,学校要为学员联系或建立一个会计核算健全、会计操作规范、会计制度健全的公司或企业集团,将其作为学员的实习、实践基地(有的高校已经建立,但大多是在专业课全部结束时才安排学员去实习)。教师可以先讲授完基础会计学,然后在其他各门专业课程的教学中再引导学生在实习、实践中学习。在会计实务操作、中级财务会计、成本会计、管理会计、财务管理等课程的教学中可安排学员在企业或企业集团内实习,审计学课程的教学则必须安排学员在审计师事务所或会计师事务所实习;本身就从事会计工作的学员可以不参加某些课程的实习。

学员在实习完毕后必须写出实习报告,且必须独立完成。如果能做到这一点,学员对枯燥乏味的会计专业课就会产生浓厚的学习兴趣,并会真正学到知识和本领,自身水平也会有很大的提高,对于学校而言,这样做也才能真正培养出应用型人才。学校要注意合理安排学员的学习、实习时间,可与学员的所在单位协商,在工作允许的条件下可集中安排学员学习、实践,但时间不要拖得太长,以免影响某些学员的正常工作。

如果学校不能组织学员进行实习、实践,也可以与软件公司协商,编一套实用的会计实务学习软件以弥补这方面的不足,如中央广播电视大学在这方面已进行了很好的尝试,中央广播电视大学委托广州福思特公司编了一套教学软件,即《会计实践环节软件》,学员在学习该软件时要比学习理论课时的热情高。而这方面还有很大的潜力可挖,软件还可以编写得更人性化,或者可以某一名或几名实习学员的身份模拟会计实习,同时把实习中所见、所做的工作在轻松的音乐环境中结合会计理论进行放映或讲解,这就像我们学习外语时所用的某些教学效果较好的VCD光盘一样,能让教师寓教于乐、学员寓教于乐,这样学员的学习热情就会高涨,学员的学习收获也会更大。○