



经济管理类实验技术人员职业素质探讨



重庆大学经济与工商管理学院 乔兴旺



【摘要】 本文针对经济管理类实验技术人员的特殊性,解释了经济管理类实验技术人员职业素质的构成,阐述了提高经济管理类实验技术人员职业素质的对策。

【关键词】 经济管理 实验技术人员 职业素质 构成 提高

教学理论和实践都一再证明:没有高职业素质的经济管理类实验技术人员(简称“经管技术人员”),就不会有先进的经济管理类实验室,更谈不上有过硬的经济管理类实验教学质量、先进的经济管理类科学研究水平和高职业素质的经济管理类学生。因此,要想提高经济管理类实验教学质量与经济管理类科学研究水平,培养高职业素质的经济管理类学生,就必须加强经济管理类实验室的建设,尤其应加强经管技术人员的职业素质建设。基于此,笔者拟就经管技术人员的职业素质构成及其提高作些探讨。

一、经管技术人员职业素质的构成

经管技术人员的职业素质是指经管技术人员在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的、在职业活动中起能动作用的全部素养和基本品质。经管技术人员的职业素质主要包括政治

注册资金183.72亿元,可用担保资金总额242.33亿元。这些担保公司大多资金规模小,运作不规范、收费较高,人员素质参差不齐,在中小企业的融资担保方面未能发挥积极的作用。所以必须要大力发展各类担保公司,建立健全相应的监管法规与管理制度的中小企业贷款担保体系。

(4)发展中小企业投资机构。目前我国的中小企业仍以间接融资为主,这是由于我国中小企业缺乏直接融资的环境,其中一个重要的原因就是缺乏向中小企业投资的机构。在美国,中小企业的主要融资渠道是股权直接融资,而不是向银行间接融资。其投资机构主要向具有潜在发展能力的中小企业进行股权投资,以期股票升值,这种投资机构在美国中小企业发展过程中起到了积极作用。为了解决我国中小企业融资的瓶颈,我国政府应制定相关的法律和优惠政策,鼓励民间资本进入支持和发展中小企业的投资机构。

(5)加强中小企业板市场建设。与其他直接融资渠道相比,中小企业板市场的好处是进入的门槛低、股票流动性强、交易效率高。美国的中小企业之所以发展迅猛,是与其中小企业板市场的发达分不开的。微软公司就是NASDAQ市场从中小企业打造出来的跨国公司。我国虽已建立了中小企业板市场,但由于其上市规则、条件等的限制,中小企业通过其融资仍然很难。因此,我国可以考虑在保证质量的前提下,加强

思想素质、职业道德素质、科学文化素质、专业技能素质与身体心理素质五个方面。

1.政治思想素质。政治思想素质是经管技术人员的根本素质。经管技术人员有没有正确的政治思想观点、坚定的政治思想立场,直接关系到他的政治方向、工作的动力。经管技术人员的政治思想素质主要包括:①坚持四项基本原则,贯彻执行党和国家的路线、方针与政策,保持坚定正确的政治方向;②具有高度的政治责任感;③坚持原则,严守法纪;④具有正确的世界观、人生观与价值观。

2.职业道德素质。职业道德素质是经管技术人员的重要素质,是一个合格的经管技术人员的必备条件。经管技术人员的职业道德素质主要包括:①爱岗、敬业的作风。爱岗、敬业是经管技术人员做好其工作的基础与前提。他们应充分认识到自己所从事的工作的意义,全身心地投入到经济管理类

中小企业板市场建设,适当降低进入门槛,让一部分运作规范、有发展潜力的中小企业上市融资。当然,国家应加强相关制度的建设,保证中小企业板市场的规范运作,发挥其在中小企业融资方面的作用。

(6)积极鼓励基于中小企业的金融创新。为了切实解决中小企业融资难的问题,可以在法律允许的前提下开展面向中小企业的金融创新。此举主要是基于贷款风险的考虑:将贷款给公司造成有限责任变为对业主个人的无限责任,可减少贷款潜在的风险。针对目前我国中小企业由于资本金少而不易获取流动资金贷款的情况,银行可以发展与企业产品销售直接相关的融资业务,如各类票据融资业务以及开展设备租赁融资业务、担保业务等。

主要参考文献

- ①陈乃醒.中小企业经营与发展.北京:经济管理出版社,1999
- ②郑晓东,张志和,许文建.21世纪:国有商业银行创新与发展.北京:社会科学文献出版社,1998
- ③陈尔瑞,杜沔.风险投资概论.北京:中国财政经济出版社,2001
- ④巩亦平.中小企业财务管理中存在的问题及对策.财会研究,2005;3

实验工作中去。②求真务实的品格。经管技术人员必须求真务实,不搞形式主义,不为浮躁所误。③开拓创新的观念。经管技术人员要勇于实践,勇于探索,敢于质疑批判,敢于打破传统,不迷信教条、思想不僵化、不迷信权威。④严谨理性的态度。在准备实验时,经管技术人员必须严格遵守实验技术规范与操作规程,精心安装调试好实验仪器设备;在实验中,经管技术人员必须准确测出数据,精心处理数据,以便正确分析实验现象和结果并得出科学的实验报告和总结。⑤无私奉献的精神。经管技术人员应当兢兢业业地做好本职工作,服务于教学与科研,甘当人梯和垫脚石,不计较个人名利得失,把成功和喜悦让给别人,把无偿和辛劳留给自己。⑥团结协作的意识。实验室工作涉及教学管理、科研开发、实验教学等方面,经管技术人员必须与教学管理人员、科研开发人员、理论教学人员、学生等密切沟通与合作,以确保实验室工作的顺利开展。⑦为人师表的风范。经管技术人员必须严格自律,以身示范,在思想上、工作上做学生的楷模,要有为人师表的风范。⑧廉洁从教的思想。经管技术人员必须在工作中坚守高尚情操,抵制不良风气,确保教育公正。⑨勤俭节约的习惯。经管技术人员要精打细算、勤俭办事,反对铺张浪费。

3. 科学文化素质。科学文化素质是由自然科学、社会科学和人文科学等学科的基本概念、基本原理和基础理论构成的学科知识体系。科学文化素质是经管技术人员必须具备的素质。良好的科学文化素质是经管技术人员学习和掌握职业技能的基础。经管技术人员的科学文化素质主要包括:①经济管理类实验所涉及的专业技术知识。经管技术人员必须掌握经济管理类实验所涉及的专业技术知识,以便运用相关技术知识解决经济管理类教学实验及科研实验中所碰到的各种技术问题。由于经济管理类实验室基本上以计算机网络系统为基础平台,以专业计算机软件为载体,因此,经管技术人员应当掌握现代信息技术,尤其是计算机软硬件技术、网络技术与通讯技术。②经济管理类实验所属学科的专业知识。经管技术人员要运用并研究经济管理类实验所属学科的专业知识,系统地掌握经济管理类实验所属学科的专业理论与实践知识,以便恰当制订切实可行的经济管理类实验方案,准确地预测经济管理类实验的进展和可能出现的情况,正确地解决经济管理类实验过程中所出现的问题,科学地解释经济管理类实验过程中所出现的现象。③教学理论知识。经管技术人员应当掌握教育学、教育心理学等方面的教育理论知识,努力培养良好的心理素质,以增强心理承受能力。④实验室管理知识。为有效协调与配置人、财、物,确保各类实验工作正常运转,经管技术人员必须掌握实验教学管理、实验仪器设备管理、实验室日常工作管理、实验安全管理、实验用材保管和核算管理等方面的实验室管理知识。⑤工具性知识。它可分为两个方面:一是马克思主义哲学与逻辑学知识。经管技术人员要出色地完成其工作,首先必须有科学的思维方法,努力学习与掌握马克思主义哲学与逻辑学知识。因为马克思主义哲学为人们提供了正确认识世界和有效改造世界的科学的世界观和思维方法,逻辑学为人们提供了正确认识客观事物、准确严密表达思想的手段或方法。二是语言知识。在职业活动中正确使用语言(包括母语与外语),有助于经管

技术人员有效地协调各方关系、准确传递相关信息、交流思想和专业知识、妥善处理各类问题以及快速树立良好形象。因此,必须加强语言(包括母语与外语,尤其是外语)修养,以消除工作中的语言障碍,提高工作效率与质量。此外,经管技术人员还应具备广泛的其他相关社会科学与自然科学知识,以便在工作中能够得心应手。

4. 专业技能素质。专业技能素质是运用知识完成一定生产或工作的专业技术能力。这种专业技术能力是经管技术人员的重要素质,由多种能力所构成:①实验技术能力。实验技术能力是经管技术人员最基本的能力,包括实验操作能力、设备安装调试能力、设备维护能力等。②组织管理能力。实验室是大量人、财、物集中的地方,经管技术人员必须具备较强的组织管理能力,以便加强实验室技术安全管理与实验室运行程序管理,确保各类实验工作的顺利进行。③教书育人能力。经济管理类实验技术工作做到后继有人,绝不能离开学校培养人才的宗旨,经管技术人员必须具备教书育人的能力。④开拓创新能力。经管技术人员要善于发现新现象、分析新情况、提出新思路、解决新问题,以便创造性地开展经济管理类实验工作。⑤科学研究能力。经管技术人员虽然不是专职的科研人员,但在科研中他们是不可缺少的人员。因此,经管技术人员必须具备一定的科研能力,以便配合好教师与科研工作者完成实验任务。此外,经管技术人员还应根据工作需要和实际可能,做好科研实验仪器的标准检查,做好实验室的改造挖潜,做好仪器设备的开发利用工作。⑥更新知识能力。随着科学技术的飞速发展,经管技术人员必然会出现知识老化问题,因此,经管技术人员要结合工作需要,不断更新和充实自己的知识。

5. 身体心理素质。身体素质和心理素质是经管技术人员最基础的素质,是他们工作的前提条件。经管技术人员的身体素质是指其体格和精力的统称,由人的自然生理结构、生理机能和人体运动状况构成。良好的身体素质是经管技术人员选择职业、从事工作的本钱。经管技术人员的心理素质包括的范围比较广,主要包括人的情感、意志、性格、兴趣、气质、情操等。良好的心理素质,不仅是经管技术人员学好专业知识和专业技能的有利条件,而且有助于经管技术人员培养高尚的道德情操及承受社会主义市场经济带来的各种压力。总之,身体素质和心理素质对经管技术人员的学习、工作和事业的成败是十分重要的。

二、提高经管技术人员职业素质的对策

1. 多渠道引进高职业素质的人才来充实经管技术人员队伍。一般而言,可以采用下列三种途径:

(1)招聘计算机类或经济管理类应届毕业生,即从当年毕业的计算机类或经济管理类硕士、博士研究生中选拔一批优秀人才来充实经管技术人员队伍。

(2)引进曾在国内外从事过经济管理类实验教学、有丰富经济管理类实验技能的教师作为经济管理类实验教学的骨干,充实经管技术人员队伍。

(3)在本人自愿的基础上动员现有的计算机类或经济管理类教师充实经管技术人员队伍。

在引进高职业素质人才充实经管技术人员队伍的过程

中,必须坚持严进宽出的原则,以保证经管技术人员队伍的专业化、年轻化。通过多渠道引进高职业素质人才充实经管技术人员队伍,有助于推动原有经管技术人员加快知识更新,不断提高职业素质,推动整个经管技术人员队伍不断提高职业素质,从而确保经济管理类教学质量的提高和经济管理类科研实力的增长。

2. 加强在岗经管技术人员的继续教育。从目前情况来看,在岗经管技术人员继续教育可以主要采用下列方式:①在在职提高学历。在岗经管技术人员可以选择一个与本职工作紧密联系的专业,刻苦钻研,提高学历。因为在提高学历的过程中,在岗经管技术人员通过系统理论学习、学位课题研究以及学位论文撰写,可以在专业知识、外语、思想品德等方面得到全面提高。在职提高学历的具体方式有自考、函授、攻读双学位、攻读硕士与博士等。②跟班学习。在岗经管技术人员可以结合实际的工作岗位,在本校跟班听高水平教师讲授的相关理论课,以加深对相关理论知识的理解与掌握。③短期进修。在岗经管技术人员可以到经济管理类实验教学开展得比较好的国内与国外大学进行针对性强、时间短和见效快的短期进修。④参观与观摩。在岗经管技术人员可以到经济管理类实验教学开展得比较好的国内与国外经济管理类实验室进行参观与观摩。⑤参加培训。在岗经管技术人员可以参加校内或校外组织的各类有针对性的短期培训,以便接受各种新理论、新技术和新知识。⑥聘请同行专家做专题讲座和实际操作指导。同行专家在经济管理理论或实验技能方面有丰富经验和独特见解,能够有针对性地分析经济管理类实验室所存在的问题并指导经管技术人员学习新知识。⑦交流学习。在岗经管技术人员应积极参加经济管理类实验会议,加强与外校经管技术人员之间的交流与协作,相互取长补短,学习借鉴经验。⑧以老带新。在岗的年轻经管技术人员要虚心求教于具有丰富实践经验、思想素质比较高的在岗多年的经管技术人员,以提高自身职业素质。⑨参加社会实践。在岗经管技术人员应有计划、有目的地到现代企业或企业集团去从事社会实践,以便充分了解和掌握企业经济管理实践知识。无论采取哪种继续教育方式,经管技术人员都应当将学习理论知识和学习实验技能结合起来,用理论指导实践。当然,经管技术人员的继续教育,除了需要其自身的努力,还需要学校领导的重视、学校主管部门的积极组织安排和实验经费的投入,否则,将很难取得好的效果。

3. 推动在岗经管技术人员从事科学研究。学校应从时间、经费上支持在岗经管技术人员积极开展科研活动,组织他们撰写经济管理类实验教学教材与技术论文、参加经济管理类学术会议及学术活动,帮助他们提高理论水平。同时,学校应制定学科规划,组织技术攻关,大力创造条件,有计划地攻克科学技术难题。在组织科技攻关过程中,要鼓励在岗经管技术人员积极参加课题研究和技术开发等工作,通过参加研究开发实践,使中青年经管技术人员进一步提高自身素质。具有较高专业水平和丰富实践经验的高级在岗经管技术人员,可以结合自身业务工作,做一些专题性研究,从事现有设备改造和新设备研制工作,参加某些科研课题和承担实验研究任务。中级在岗经管技术人员可以在教授、副教授、高级实验

师的指导下,参加某些科研项目的工作,提高他们的理论与技术水平以及实际动手能力。

4. 加强在岗经管技术人员职业素质的考评工作。实行经济责任制,奖勤罚懒,这对于调动经管技术人员的积极性有较好的效果。这里的关键是要做好考评工作,首先要构建合理有效的在岗经管技术人员职业素质考评指标体系,合理确定在岗经管技术人员职业素质考评指标权重,综合运用多种方法进行在岗经管技术人员职业素质考评。在在岗经管技术人员职业素质考评中,我们不能仅注重职业活动结果考评(较容易考评),更要重视职业活动过程考评(较难考评);不仅要注重年度考评与聘期考评,而且要重视平时考评。在在岗经管技术人员职业素质考评中,对一些具有共性、要求达标、易测的基本素质,如科学文化素质、专业技能素质等,可进行绝对评价,采用“控制——量化”的模式进行测评;对一些不易测量的,如政治思想素质、职业道德素质、身体心理素质等,宜进行相对评价,用“观察——理解”的模式进行测评。在岗经管技术人员职业素质的考评结果应当作为在岗经管技术人员续聘或解聘、得奖或受罚、职称职务升降、工资待遇高低和培训机会多寡的基本依据。

5. 激励在岗经管技术人员提高职业素质。强化在岗经管技术人员职业素质的考评工作,目的是激励在岗经管技术人员提高职业素质,这也是整个经济责任制考评工作中的重要一环,务必要抓好。

一是要明确激励在岗经管技术人员提高职业素质的方法。激励在岗经管技术人员提高职业素质的方法主要有需要激励、公平激励、目标激励、奖惩激励、竞争激励、危机激励、榜样激励等。需要激励是指通过满足需要促使在岗经管技术人员提高职业素质;公平激励是指通过消除不公促使在岗经管技术人员提高业务素质;目标激励是指通过设置明确、具体而具挑战性的业务素质目标来激发在岗经管技术人员提高业务素质;奖惩激励是指运用奖励和惩罚两种强化手段来激励在岗经管技术人员提高业务素质;竞争激励是指通过竞争促使在岗经管技术人员提高业务素质;危机激励是指让在岗经管技术人员产生危机感进而提高职业素质;榜样激励是指通过榜样示范促使在岗经管技术人员提高业务素质。

二是恰当选择激励在岗经管技术人员提高职业素质的时机和频率。就激励时机而言,一般包括期前激励、期中激励和期末激励三种,这要针对在岗经管技术人员的实际情况和从整体业绩考评工作的需要出发,根据激励效果最大化原则加以选择。就激励频率而言,选择合适的激励频率也很重要。激励频率应当与激励目标的难易程度相当。一般情况下,在较短时间内能够看出成果的,可采用高频率激励;在较长时间才能看出成果的,则应采取低频率激励。

主要参考文献

- ①许启贤.职业素质及其构成.江西师范大学学报(哲学社会科学版),2001;4
- ②李林法.加强实验技术人员的队伍建设.实验技术与管理,2004;4
- ③张家玫.高校实验技术人员素质培养和队伍建设初探.实验技术与管理,2000;3