

中小企业会计信息化建设的现实选择

——SaaS在线会计

彭燕 王永生(教授)

(北京信息科技大学经济管理学院 北京 100085)

【摘要】 本文在讨论 SaaS 在线会计具有的优势及适用范围的基础上,分析了 SaaS 在线会计在我国的应用及发展前景,指出 SaaS 在线会计是中小企业会计信息化建设的现实选择。

【关键词】 SaaS 在线会计 中小企业 会计信息化

我国中小企业会计信息化水平尚处于初级阶段。如今,随着互联网的广泛应用,一种全新的会计信息处理平台——SaaS(Software as a Service,软件运营服务)在线会计应运而生,为中小企业的会计信息化建设提供了一条快捷之路。

一、SaaS 在线会计

SaaS 在线会计是一种新型的财务核算解决方案,在此种方案模式下,SaaS 软件服务商将自己的财务软件放在服务器上,利用网络向企业有偿提供在线的会计信息处理系统应用服务,并对租用者承担维护和管理软件、提供技术支援等责任。企业只需登录到 SaaS 软件服务商的站点,访问其被授权使用的会计信息处理系统,就可以在该系统中进行一系列会计核算操作及管理工作。

SaaS 在线会计不只是简单地把传统的财务软件网络化,而是以在线租用为主体的 IT 应用服务的一种新模式,是网络技术、软件技术、计算机技术在财会方面的融合应用,互联网本身的特质决定了它可以利用网络优势为企业提供更多的服务。使用 SaaS 在线会计,企业可以省去构建基础硬件与网络、大型 IT 系统与海量数据库的麻烦,而只需关注自己的 IT 应用需求,然后按需向软件服务商租赁即可。这不仅降低了企业的 IT 投资成本,缩短了会计信息化建设周期,还大大减少了企业的运营和维护成本。

二、SaaS 在线会计的优势

SaaS 在线会计通过互联网提供财务软件,企业不需再购买软件,而改向软件服务商租用基于 Web 的软件来管理企业的会计活动及一些其他的经营活动,且无需对软件进行维护,软件服务商提供全面管理和软件维护服务。与传统的财务软件相比较,SaaS 在线会计具有如下优势:

1. 资源共享。通过 SaaS 在线会计,企业的会计工作可以实现原始数据收集分散化,信息处理与管理集中化,会计信息查询动态化、实时化,数据输入、处理、输出无纸化,会计资源得到了充分的共享和利用。同时,通过 SaaS 在线会计信息处理平台,企业可以在网络上建立商铺,发布供求信息,全方位满足企业经营管理的需要。

2. 方便快捷。SaaS 在线会计可突破时空局限,不需要购

买并安装软件,企业财务人员只要有一台电脑,可在任何可以上网的地方应用该财务系统,实现在线做账、分散办公、移动办公,随时随地进行会计处理和查询。同时,可以多人上网同时进行会计处理,克服了单机版财务软件只能一个人使用的缺陷。另外,软件服务商还提供免费升级和维护以及在线咨询等服务,免除了企业的后顾之忧,给企业的会计工作提供了极大的方便。

3. 成本低廉。传统财务软件购置成本较高,还要随时对财务软件进行维护,这对企业会计人员的计算机水平提出了较高要求。而 SaaS 在线会计是以租赁的方式使用软件,企业不必增加任何特别的软件和硬件投资。企业投入成本较低,一般按照服务模式进行付费,用多少付多少,也可按使用时间支付,年租赁费用最多几百元,少则几十元,同时软件服务商免费提供后期升级及维护服务,为企业节约了大笔购置和维护成本。

三、SaaS 在线会计的使用者

1. 普通中小企业。很多中小企业规模虽不大,但分支机构或代理处较多,若采用传统的会计处理方式,凭证来回传递、相关资料经常传真,一来非常不方便,资料容易丢失,费用较高,二来时效性较差,不能满足企业内部经营管理的需要。若采用 SaaS 在线会计就可以解决这些问题。在这种工作方式下,只要分支机构配备普通操作人员,及时录入相关单据,总部财务即可随时汇总处理,企业管理层也可以随时查阅相关会计资料,大大节约了时间和成本。

2. 代理记账机构。代理记账机构主要包括会计师事务所和会计公司。代理记账机构承揽了业务后,一般会将该业务转交给代理记账人员,至于代理记账人员是否按照要求及时正确地进行会计处理,在传统会计处理模式下很难进行监控;代理记账机构与代理记账人员及委托企业之间也难以进行有效沟通。而在 SaaS 在线会计工作方式下,利用互联网,代理记账机构能够随时了解代理记账人员的工作进度,对他们的工作质量加以监控,委托企业的管理者也可以随时查看代理记账机构的财务状况与数据,及时做出财务决策。

3. 兼职记账人员。兼职记账人员一方面希望使用财务软

件以提高工作效率,但另一方面又觉得高昂的财务软件购置成本难以接受。而且即使购买了财务软件,如果兼职记账人员自身计算机水平不高,要对财务软件加以使用和维护也很困难。而采用 SaaS 在线会计工作方式,租赁成本低廉,使用方便。只要能上网,就可以做账,随时查到财务数据,并且有专人维护,不用担心数据遗失,既节约了时间、成本,又提高了工作效率。

四、SaaS 在线会计在我国的应用

鉴于 SaaS 在线会计具有简单方便、前期投资小、用户数量多、未来收益可观等诸多优点,目前 SaaS 在线会计开始在国内掀起一股研发、应用热潮。用友、金蝶、四方、金算盘等一些专门从事财务软件研发、推广的知名软件商,以及神州数码、阿里巴巴、中企动力等其他 SaaS 软件服务商纷纷加入到 SaaS 在线会计研发的行列。已有个别软件开发商研发出基于 SaaS 平台的在线财务软件并投入市场。比如,用友公司先后推出了伟库财务 2.0、进销存 1.0 和出纳 1.0 等阵容强大的在线财务系统版本,四方公司推出了 4Fang 财务在线等。

任何新技术、新服务的应用都需要软件服务商和企业双方共同推进,尽管 SaaS 在线会计具有明显的优势,有着良好的发展前景,但它也面临着巨大挑战。全球著名研究机构 IDC 调查发现,中小企业在使用 SaaS 在线会计时,比较关注服务网络的稳定性、可靠性,会计数据的安全性,软件服务商的服务质量,相关业务处理模块功能的完善性,以及是否真的降低了企业成本等方面。而 SaaS 在线会计及软件服务商在以上中小企业关注点方面均存在不同程度的问题和不足,使得许多中小企业对于 SaaS 在线会计仍存在着一定的疑虑和担忧,其中在数据安全性方面表现得尤为突出。由于 SaaS 在线会计要求将企业的全部相关数据存放在软件服务商提供的平台上,使得会计数据的专属性、可靠性和安全性面临较大风险,虽然软件服务商在保障机房与网络安全、用户数据安全、网络管理制度等方面做了承诺,并与企业签订了保密协议,但企业仍然不放心,担心其账号、密码被泄露或被黑客攻击。这就需要软件服务商加强安全性建设,同时也需要企业管理者意识的转变。以上问题和不足的存在,是造成目前 SaaS 在线会计未能推广的重要原因,也阻碍了 SaaS 在线会计的进一步推广、应用和发展。

软件服务商针对目前存在的问题和不足,加快了 SaaS 在线会计软件、系统的开发、升级,不断完善了相关业务的处理功能,改进服务质量,尤其是在系统的可靠性、安全性方面,采取各种措施加强风险防范,使安全性大大增强。同时,用户对 SaaS 在线会计安全性方面的认识也在逐步转变,这都为 SaaS 在线会计的进一步推广、发展创造了条件。比如,目前的数据托管方式是:软件服务商(提供商业逻辑服务)→数据保管方(数据银行)→客户(使用者),企业比较难以接受这种数据不是由自己保管的模式。部分软件服务商推出完全把数据交给企业处理的方式,即企业愿意把数据存放在哪里就存放在哪

里,这种方式有效地消除了企业“不放心第三方保管”的心理障碍。当然,企业如果比较信赖“第三方”的话,也可以像托管网站一样把数据存储到第三方。在数据存储到第三方的情况下,软件服务商一般都是将企业数据存储在中央服务器,存放在电信运营商的专业机房,由供应商以数据银行的标准来统一维护,从技术和服务器集中管理上提供多层安全保护,降低了数据遗失的风险,保证了数据的安全。再如,一些专业的 SaaS 在线会计服务商逐步建立起完善的服务体制,拥有覆盖全国范围的分支机构,在全国范围内提供 24×365 的实时服务,并可以提供及时、有效的现场支持,能够解决企业应用中出现的所有问题。

五、SaaS 在线会计的应用前景

虽然 SaaS 诞生至今只有十几年的历史,在我国还是新生事物,基于 SaaS 平台的 SaaS 在线会计也仍然处于萌芽和市场培育阶段,但是 SaaS 在我国的发展速度十分惊人。计世资讯在其发布的《软件业的下一个十年——中国软件运营服务(SaaS)市场发展趋势研究报告》中指出:2006 年中国软件运营服务(SaaS)产业的规模约 70 亿元,2011 年将突破 400 亿元,5 年的复合增长率将达到 43%。因此,作为 SaaS 主要应用领域的 SaaS 在线会计市场潜力巨大,具有广阔的应用和发展前景。IDC 在其发布的《SaaS——中小企业信息化的快捷之路》白皮书中指出:在未来的 3~5 年里将迎来中小企业信息化建设的高潮,而推动此高潮发展的正是 SaaS 在线会计的进一步应用、推广。据 IDC 统计,目前在未实施会计信息化的中小企业中有 47.3%的企业表示将考虑会计信息化建设,其中 46.7%的中小企业有意向选择 SaaS 在线会计管理模式。2007 年是 SaaS 在线会计的概念推广年,笔者预计,未来将会有相当一部分有实力的中小企业采用 SaaS 在线会计管理模式作为自己企业的会计信息化手段。

综上所述,尽管目前许多企业对 SaaS 在线会计还不熟悉,对其使用心存疑虑,但毕竟会计信息化代表会计的未来发展方向,SaaS 在线会计在会计资源的共享、工作方式的方便和快捷、投入成本低廉等方面具有传统财务软件无法比拟的优势,必将成为中小企业会计信息化的现实选择。笔者相信,只要软件服务商进一步完善相关功能,确保用户数据安全,提高服务水平,同时企业对 SaaS 在线会计的认识进一步提高,会有越来越多的企业选择 SaaS 在线会计管理模式,从而大大推进我国中小企业的会计信息化建设工作。

主要参考文献

1. 孙光国,胡仁昱,陆政.SaaS 平台——自助式会计信息系统的分析.财务与会计(综合版),2008;1
2. 陈惠华.防范 SaaS 模式下电子财务的风险.计算机世界,2008-01-21
3. 方东.SaaS 与中国中小企业信息化.科技信息,2007;14
4. 赵怡婷.IDC 联手 中企动力 共助 SaaS 中国式成长.西部时报,2007-08-03