

财务人员培训管理十大趋势

石家庄经济学院 步淑段 石家庄职业技术学院 崔成 中石化西北油田分公司 郭小民

【摘要】本文分析了目前公司财务人员培训管理的现状,并归纳成财务人员培训管理的十大趋势,以期对公司今后确定财务人员培训计划和战略有所裨益。

【关键词】财务人员 培训管理 信息系统

一、网上在线培训蔚然成风

由于公司分支机构遍布各地,集中面对面培训投入较大,在空间和时间上难以做到整个公司同步培训。网上在线培训以其独特的优势日益受到人们的青睐。员工可以在网上报名、确认并浏览培训信息、讲稿、辅助资料、录像、试题库和财经法律、法规等。网上在线培训的优势表现在降低培训成本、满足学员个性化需求、提高培训效率、便于学习心得交流、便于培训信息长期储存、培训形式丰富、享有更多信息、降低学习成本和提高自学能力等方面。网上在线培训系统主要构成要素有管理组织、硬件设施、网络平台、支持软件和配套内容。

二、高效的企业培训管理信息系统日臻完美

随着经济国际化程度的提高,财务人员的培训地域日趋全球化,因此,建立高效的财务人员培训管理信息系统的任务就摆在企业高层的面前,成为他们着手完善培训工作的重要内容。如果培训决策者对公司内部财务信息系统的关注远大于对外部生存环境的关注,这是非常被动和危险的。中国市场与国外市场的联系愈来愈紧密,影响愈来愈大。

三、财务人员的知识和能力成为企业的核心财富

知识日益成为推动经济发展的核心财富,而这一核心财富的载体是人才。“培训”正是打造企业这一核心竞争优势的重要手段。在知识经济时代,一个企业唯一可持续的优势就是其善于利用自身知识的能力。企业的经营活动会通过财务信息反映出来,公司财务人员是智力资本的重要组成部分,他们素质的高低影响着企业核心财富的现值和未来终值的高低,也影响着企业的可持续发展能力和核心竞争力。例如,为了培训财务人员发现问题、分析问题和解决问题的能力,可以采用案例教学法。

四、财务人才测评与培训管理的结合日趋紧密

培训管理工作是企业的重要工作,但是仅仅为培训而培训就会失去其意义和价值。培训工作必须与综合素质测评有机结合,才能体现出培训的真正意义,才能体现综合素质测评的价值。无论是新职工的招聘,还是原有财务人员的竞聘、提升、转岗和奖罚,都要通过综合素质测评来发现其专业基础怎样、是否足够聪明、是否有创新激情、是否有团队精神,也才能摸清其心理素质、认知能力、管理能力、个性特点和职业兴趣

等,从而明确其优势和欠缺所在,为后续的级别评定、岗位聘任以及确定今后培训的对象和内容奠定基础。培训是为了提高财务人员的综合素质,而综合素质测评既是检验培训效果的试金石,又是今后培训努力的方向。

五、终身自学为主,动态培训为辅

Hallet认为,一个公司80%的工作竞争对手也能够做到,一个公司的成败取决于工作中另外的20%,而这20%完全是人的因素。财务会计制度和准则变化较快,新知识、新方法、新规定层出不穷,要求财务人员必须终身学习。财务会计是一个特殊行业,要求财务人员具备较高的专业素养,在学中长经验,在干中认识理论水平的不足,越学越爱学。企业制订严密的培训计划并严格执行它是没有任何问题的,但是培训毕竟是他人行为,被培训者往往是被动的。而被动行为往往也是缺乏主动性、积极性和创造性的。如果企业想真正提高财务人员的综合素质和理财水平,就必须营造一种自我学习、主动学习、我要学习的企业文化氛围,成为学习型组织。公司内外财务失败案例和自学成功的典型事迹都会成为公司财务人员竞争压力和动力的源泉。

六、培训目标与企业战略相结合

培训之所以没有成为企业日常工作的重要组成部分,是因为培训被视为对企业发展战略无关紧要的事情,培训管理者很少参与企业战略的制定工作。实际上,培训活动与企业目标是密不可分的关系。培训管理者实际上是企业发展战略的促进者,执行培训职能的不是专职培训人员,而是所有管理者。培训目标还依仗企业战略,有企业战略,才会有企业人才战略;有人才战略,才会有培训战略;有培训战略,才会有培训目标。培训目标是企业目标的重要组成部分,全面了解企业目标后要据此确定企业培训目标,使它们的长中短期目标一一对应。

七、培训成本效益原则愈趋明显

财务人才是核算企业成本效益的行家,当然对他们的培训管理也必须坚持成本效益原则。培训前的成本效益可行性分析、培训中的成本效益记录、培训后的成本效益评估,以及接受培训职工调离本单位的培训成本赔偿制度,无不是成本效益原则的具体体现。这种收益可能是长期的或短期的,可能

财务分析的主体与要求再认识

——财务分析系列文章之二

西南财经大学会计学院 郭复初(博士生导师)

【摘要】现代企业已成为多元化利益相关者协作的产物,财务分析主体已拓展到企业利益相关者的各个方面,包括企业经营者、企业所有者、债权人、供货商、客户、员工、财税部门、国资委和环保部门等。为满足各利益相关者的要求,财务分析必须具有客观性、科学性、可比性和全面性。

【关键词】财务分析 主体 利益相关者

一、对财务分析主体的再认识

传统的财务分析理论一般把财务分析主体界定为企业本身,这与市场经济发育程度较低、企业财务活动主要与企业生产经营活动和商品市场相联系、财务活动和财务关系相对简单有关。但是,随着经济全球化、国际资本市场一体化、经济管理信息化、环境污染与资源短缺化等新的经济环境的形成与发展,现代企业已成为多元化利益相关者协作的产物,成为它们在协作中形成的契约关系的总和,因此财务分析主体已扩展到企业利益相关者的各个方面,主要有企业经营者、企业所有者、债权人、供货商、客户、员工、财税部门、国资委和环保部门等。

1. 企业经营者。在生产资料所有权与经营权分离的条件下,企业资产的终极所有权与法人财产权也发生了分离。企业

经营者受企业所有者委托,代理所有者行使法人财产权,对企业资产进行经营,保证资产保值增值,为所有者的投资取得最佳回报,企业经营者也按契约规定获得丰厚的报酬。企业经营者为更好地进行生产经营活动与财务管理活动,处理好与利益相关者的财务关系,他们不仅要依靠企业财务人员进行财务分析,而且他们自己也要经常对企业财务活动进行分析,在企业经营管理中做到情况清楚、决策正确、措施可行,从而取得良好的经营绩效。

2. 企业所有者。企业所有者是企业自有资本的出资人,拥有企业资产的终极所有权,他们依据《公司法》的规定,拥有选拔经营者、进行重大决策和获取资本收益的权利,以及决定企业并购、出售、清算等最终处置方案的权利。企业所有者在行使上述权利时,必须掌握企业生产经营活动和财务活动的真

是有形的,也可能是无形的。

八、经常有良好的培训机会日益成为财务人员择业和企业吸引人才的重要条件

现在80%的应聘者主要考虑三个方面的问题:一是看有无发展空间;二是看能不能学到东西;三是看待遇是否令人满意。越来越多的人把在单位能否获得良好的培训机会看得比待遇更重要,其实跨国公司不正是具备这三个条件才让学业精英推崇备至的吗?应聘者越来越看中自己在公司是否有发展空间,能否在公司得到成长,故公司实施有计划的人才再造工程是顺应潮流的必然选择。现在越来越多的应聘者把在公司工作和培训中学到的知识、技能、积极心态、创新能力、其他企业的经验和教训等当作个人职业规划的一部分,在积累经验和知识的同时,也积累了阅历和资本,并向成功迈进了一步。

九、爱岗敬业与富有责任心越来越成为企业培训的重要方面

无论是培训师还是学员,无论是培训管理者还是企业领导,提高培训质量、培养高素质财务管理人才理想状态应该是不留痕迹的爱和责任感。真正的培训水平体现在讲稿之外:通俗易懂的案例、不厌其烦地讲解、学员主动学习并且积极发

言和活泼生动的教学气氛都会极大地提高培训质量,而这些不可能在讲稿和定量指标中反映出来。培训课程建设没有止境,培训管理系统建设没有终点。

十、财务风险预警防范与果敢应对机制的建立已经成为培训高级财务管理人才的重要内容

忧患意识、风险意识、居安思危、防微杜渐、先知先觉、变化管理能力、危机处理能力、超前敏锐的眼光都需要通过系统培训和丰富的工作实践来获得,也为财务人员日后解决各种棘手问题积累了丰富的实战经验。对外界和公司内部各种信息的掌握程度和反应能力是公司培训的重要内容,也是公司高层洞察利用内外部环境、把握机遇、迎接挑战,甚至创造机遇、跳出重围的重要法宝。

【注】本文系“中石化西北油田分公司财务人员培训管理系统和综合素质测评系统开发研究”课题的阶段性研究成果。

主要参考文献

1. 汪群,王全蓉.培训管理.上海:上海交通大学出版社,2006
2. 刘远我.人才测评——方法与应用.北京:电子工业出版社,2007
3. 高文举.培训管理.广州:广东经济出版社,2001