

# 基于ERP系统探讨如何提高 财会专业学生信息化应用能力

刘广瑞 孙 静 杨微露

(九江学院 江西九江 332005)

**【摘要】** 笔者通过到企业实地调研,对比研究了学生理论学习与参与实践活动的不同效果,找出了财会专业学生信息化应用能力与企业财会专业人员信息化应用能力存在的差异,并提出了相关的改进建议。

**【关键词】** 财会专业 信息化 应用能力

## 一、财会专业学生信息化应用能力上存在的问题

1. 财会专业学生没有全面掌握ERP系统的供应链和财务这两个模块的应用。商业企业一般都使用ERP系统的供应链模块和财务模块,这就要求财会专业人员应对供应链和财务这两个模块熟练使用。企业财会专业人员一般通过培训才能基本掌握ERP系统的应用;而财会专业学生普遍未掌握ERP系统的供应链模块知识,不能很好地理解和使用ERP系统的供应链模块。

2. 财会专业学生没能深刻理解ERP系统的应用程序。学生在课堂上只能学到ERP系统的基本原理,虽然在实验课上学生也能学习ERP系统财务模块的应用,但是对于实际工作中应该注意的问题了解不多。笔者调研时发现,学生对财务工作中的岗位分工有一定的了解。在实际工作中,企业对财会专业人员的分工比较细致、明确。例如,在企业中处理供应商往来财务的财会专业人员需要进行合同复核、单据结算等工作,在进行合同复核的过程中,应该注意原始资料的正确性和准确性,合同必须经过律师确认;单据结算就是负责往来账款的结算。出纳的责任就是利用打印票据系统开出票据。以上这些都与学生学习到的知识有很大不同。

3. 财会专业学生缺乏对商业企业业务流程的认识,理论与实际脱节。商业企业的供应链模块主要是用于采购配送的管理。如配送过程中,先根据门店的库存量系统自动发出送货申请,然后发送到配送中心,再由配送中心根据送货申请为各个门店配送货物。在这个过程中所有的处理均由系统自动完成。对于这类知识,虽然学生在课堂有过基本的了解,但是对于实际工作中的具体流程学生并不清楚,甚至没有基本的了解。由此可知,在实际应用过程中,学生还需要花很多时间去了解业务流程。

4. 财会专业学生不重视硬件和软件系统维护知识的学习。调研中我们发现,在企业中担任硬件和软件系统维护工作的主要是计算机管理人员。整个操作或者是数据传递过程中基础数据的真实性直接决定了决策的准确性,这就要求工作人员录入的数据必须准确无误。可见,这个过程也需要财会专

业人员的正常维护,其主要负责对数据进行维护。因此,财会专业学生应该重视硬件和软件系统维护知识的学习。

5. 财会专业学生不能对软件开发人员提出需求,导致企业和软件开发商不能进行有效沟通。ERP系统的现有功能不足以满足企业的需要。我国大部分中小型企业使用的是国内自主开发的ERP系统,其中用友公司占很大的市场份额。通过调研我们发现,用友软件的功能缺乏个性,不能满足不同企业的需要,因此企业应根据自身需要自行开发。由于财会专业学生信息化应用能力不高,其不能对软件开发人员提出具体需求,导致ERP系统在企业中应用失败。

6. 财会专业学生中复合型人才缺乏。我们在调查了博莱集团公司等几家工业企业后发现,ERP系统在工业企业中的应用比较复杂。在理论上,工业企业一般都会使用ERP系统的生产制造、供应链和财务三个模块集成。而实际情况并非如此,一般工业企业很少使用ERP系统的生产制造、供应链和财务三个模块集成,有的企业只使用ERP系统的供应链和财务两个模块集成;有的企业使用ERP系统的生产制造、供应链和财务三个模块集成,但ERP系统的生产制造模块使用国外产品或根据企业自身情况开发。企业在进行系统开发的过程中,ERP系统应用人才严重缺乏。目前高校对ERP系统应用人才的培养未达到工业企业对ERP系统应用人才的基本要求。ERP系统应用人才是复合型人才,计算机专业的人才不懂管理和财务,财会专业人才又不懂网络和计算机应用,导致复合型ERP系统应用人才严重缺乏。

## 二、原因解析

1. 财会专业培养方案没有完全体现应用型人才的要求,财会专业课程设置不合理。高校财会专业的培养目标一般定位于应用型人才。该培养目标的内涵与外延都应该包括对信息化应用人才的培养。财会专业学生若不掌握ERP系统和会计信息系统的应用,就无法在企业中胜任会计工作。据调查,在财会专业的教学培养方案中,几乎所有高校都开设了与信息化有关的课程。一般高校都开设了计算机基础、计算机网络与数据库、管理信息系统和会计信息系统这四门课程;个别高

校增开了计算机审计和计算机财务管理课程。由于高校没有开设ERP系统中有关供应链的课程,因此财会专业学生不能全面掌握ERP系统中供应链和财务这两个模块的应用。

2. 财会专业师资队伍结构不合理,缺少具备信息化应用能力的教师。目前高校在师资队伍建设中,只注重学历结构和职称结构,没有重视理论型教师和应用型教师的比例问题。事实上,高校教师大多数没有实务经验。若教师没有参加社会实践活动,可想而知其也会缺乏信息化应用能力。由于缺少具备信息化应用能力的教师,因此财会专业培养方案中没有开设ERP系统中有关供应链模块的重要课程,财会专业学生不能深刻理解ERP系统的应用。

3. 高校实验室管理体制落后,ERP系统实验室名存实亡。多数高校建立了实验中心来统一管理实验室,因而ERP系统实验室没有单独的数据库服务器。事实上ERP系统实验室最少要实现ERP系统中供应链和财务两个模块集成,没有单独的数据库服务器,也就难以建立真正的ERP系统实验室。ERP系统实验室没有使用ERP系统的供应链模块,只使用ERP系统中的财务管理模块,ERP系统实验室名存实亡。

4. 高校业绩考核机制存在缺陷,没有良好的激励机制。培养专门人才是高校的基本职能,这些专门人才为社会发展、人类进步所做出的贡献是无法估量的。目前高校对教师业绩的考核主要从论文发表数量等方面着手,真正为培养专门人才做出贡献的教师却没有相应的办法考核他们的业绩。在这种业绩考核机制下,教师都专注于写论文、研究课题,高校培养专门人才实际上是一句空话。

5. 学生多注重课本知识,缺少实务操作和锻炼,应用能力不高。目前各高校一般都设有与财务软件应用有关的课程,但对于大学生个人而言,通常只有在实验室才有实际操作的机会,因而很难对ERP系统熟练使用。从企业的角度来看,大部分用人单位并不愿意花重金培训应届毕业生,因为这会加重企业的负担。此外,企业信息化程度的提高对财会专业学生有关ERP系统的基本操作能力、信息处理能力、网络应用能力及综合应用能力提出了较高的要求。因此,大学生毕业前,应具备相当的实务操作能力。

6. 课堂学习的知识单一,缺乏对ERP系统的综合理解。这一问题可分为三个方面:①课堂通常仅采用一种类型的企业进行案例教学,而大多数学校选择的是制造业,因此学生对其他类型企业的实务就缺少认识。学生若能掌握多数行业ERP系统的运用特点,这对其就业来说也是一种优势。反过来讲,要是把各行业的特点都进行分析介绍,对教师来说无疑是相当大的教学负担,实际操作也有很大困难。②对于财会专业学生而言,课堂上主要是进行财务软件运用方面的培训。而企业是由多个部门组成的整体,财务作为其重要部门之一,与其他部门的联系是相当紧密的,相互间的沟通了解非常必要。这种培养模式会让学生的认识局限于财务模块,缺少对企业整体

性的认识。③ERP系统通常包括五个核心功能模块,不仅包括财务管理模块,还包括人力资源模块,销售、营销与客户服务模块,供应链与物流模块,生产运作模块以及企业知识模块。现今部分大型企业通常会综合运用多个模块,这就对财会专业学生的信息化应用能力提出了更高的要求。

### 三、结论与建议

根据上述分析,笔者认为财会专业学生信息化应用能力存在问题的根本原因是高校业绩考核机制存在缺陷,没有良好的激励机制。

政府相关部门和教育部应该精确考核为培养专门人才做出贡献的教师业绩,并将其作为职称晋升的重要指标。只有将业绩考核与高校的基本职能和目标相挂钩,高校培养专门人才的目标才能实现。笔者认为,高校应从以下几个方面改革现有教学体系:①增加对不同行业特点的分析,列举部分典型行业特点并介绍相关实务操作方面的重点,使得学生能够从面对不同行业的实务操作。同时与ERP系统的其他模块的应用内容配合讲解,从而让学生从多方面了解掌握ERP系统的优势及具体实务操作内容。②理论学习与参与社会实践活动相结合。老师应带领学生操作ERP系统,到应用ERP系统的企业中进行深入调查,分析学生所学的知识技能与企业所要求的知识技能之间的差别。有能力的学生可以根据企业的实际经济业务,研究ERP系统的流程再造及二次开发的问题。③重点关注ERP系统应用课程的实验环节。通过实验教学,可以引导学生掌握ERP系统的功能和使用方法,熟悉ERP系统的结构及各模块的联系。笔者认为,可以采用“体验式”教学方法对学生进行ERP系统沙盘模拟培训,通过省级和全国大赛来检验财会专业学生的信息化应用能力,调整财会专业师资结构,培养或引进具备信息化应用能力的教师;建立模拟企业业务流程的ERP系统实验室。同时应加强对学生实务操作的基础教学,给予学生更多学习的机会,为学生掌握相关基本知识及基本操作能力打好基础,不断提高财会专业学生的应用能力。在培养财会专业学生信息化应用人才上,笔者认为应在教学方面找出一条科学途径——将产、教、学融于一体,为企业培养高素质的信息化应用人才。

总之,针对社会对财会类信息化应用人才的需求,财会专业学生的信息应用能力必须得到加强。笔者认为,教育部必须不断完善高等院校业绩考核机制、激励机制、财会专业培养方案、财会专业课程体系等,使学生具备较高的信息化应用能力,从而得到社会的广泛认可。

### 主要参考文献

1. 柳秉毅,徐锦康.创新实践教学体系 注重应用能力培养.南京工程学院学报(社会科学版),2005;12
2. 杨世勇,苏海雁.浅谈现代会计人员应具备的计算机应用能力.中国管理信息化,2006;1
3. 陈启申.ERP.北京:电子工业出版社,2004