

# 构建基于工作过程的 会计电算化课程教学模型

黄浩岚

(江苏经贸职业技术学院 南京 210007)

**【摘要】** 本文针对当前会计电算化课程教学存在的缺陷,结合电算化会计岗位特点,构建了以工作过程为导向、使工作流程与从业能力相匹配的会计电算化课程教学模式。

**【关键词】** 会计电算化 会计管理信息化 工作过程 教学模型

## 一、当前会计电算化课程教学的缺陷

1. 教学内容单一,只侧重于会计核算环节的软件应用操作。作为会计电算化核心组件的财务软件,其功能模块可以分为三个部分:以总账和报表为核心的财务部分,以库存核算和管理为核心的购销存部分,以财务预测、分析和决策支持为核心的管理分析部分。当前的会计电算化课程知识结构不合理,没有真正按社会需要设置教学内容,先进教育思想在课程设置中未得到充分体现,主要以会计核算电算化为核心和重点,较少涉及会计管理电算化,会计决策电算化以及电算化系统开发和维护等内容基本未涉及。

2. 实践教学环节尚未真正突出仿真性。会计电算化不仅包括一套财务软件系统,其已涉及企业的方方面面。当前会计电算化实践教学还只停留在“仿真”的初级阶段,即单纯模拟一个企业单位在一个月份中若干笔常见的经济业务来实现会计由手工处理向计算机处理的转变,而不能对真实的工作流程、工作环境以及职能岗位进行全方位模拟。

3. 教学软件种类少、版本低,软件功能的二次拓展性差。学校出于资金预算考虑,一般只选用一种市场主流的商品化财务软件作为课程教具,从而学生只能围绕一种财务软件进行系统功能认识和操作流程学习,对其他种类财务软件的框架结构一无所知。如果学生长期使用某一个较低版本的财务软件,而无法接触到升级后的新版本,对软件功能的拓展就无从了解,不能及时把握财务软件的发展动态和构建前沿的学科知识体系。

4. 教师的实践能力缺乏。会计电算化是一门应用型学科,实践性极强,这就要求任课教师不仅具备丰富的会计专业理论知识,而且具有扎实的实际操作技能和会计信息化管理系统的管理技能。但是很多院校并没有提供相应的平台来提升教师的会计信息化管理技能,教师缺乏承担相关科研课题的机会,也没有参加提升应用能力和管理能力的培训,有些院校甚至由完全不懂会计的计算机专业教师讲授会计电算化课程。

深入分析,上述问题的产生与教学理念过于狭隘、缺乏对

会计电算化课程重要性的认知存在较大的关联性。由于对课程教学体系缺乏全面的理解,所以相关人员在制订会计类专业人才培养方案时,对该课程教学课时的分配比较主观,甚至将其作为可以随意增删的替补课程,这明显有悖于以就业为导向的会计人才培养目标。

## 二、“工作过程系统化”课程教学法的理论基础

目前会计类专业都在寻求有效途径推进校企合作办学,并付出了极大的努力来调动企业的积极性。但是会计工作具有一定特殊性,不可避免地要涉及钱财、账目、合同、方案或客户等商业秘密,加上学生知识体系还未系统形成,企业往往不太愿意让会计专业学生在关键岗位实习,从而造成了学生实习目标与实习岗位的不对称,达不到在真实的职业环境中履行岗位职责的目的,也对突出职业能力培养的课程教学提出了新的标准。

“工作过程系统化”课程教学法,是根据完成某一职业活动所需要的行动、行动产生和维持所需要的环境条件以及从业者的内在调节机制来设计、实施和评价职业教育的教学方法。姜大源教授认为,工作过程是一个综合的、时刻处于运动状态之中但结构相对固定的系统。从会计工作流程来看,我们将电算化会计工作过程归纳为系统规划、系统创建、系统初始化、日常账务处理、日常业务处理、期末处理、信息分析和输出、系统审计、系统维护等基本流程。而财务软件作为电算化会计信息系统的核心组件,通常包括总账、业务、报表以及系统管理等多个模块,不同的模块对应不同的电算化会计工作岗位。因此,会计电算化课程教学在教学方法上比较适合改革为“工作过程系统化”课程教学法。以工作过程为导向将会计电算化课程开发和企业的会计工作有机地结合起来,将电算化会计工作作为一个整体的行为过程进行分析,找出具有职业特征的典型工作任务,构建具备“工作过程结构完整性”的课程领域,既可以发挥教师的积极性与主动性,也有利于培养学生举一反三的主动思维模式。

## 三、基于工作过程的会计电算化课程教学模型

1. 电算化会计工作岗位的定位和细分。根据《会计基础

工作规范》的规定并结合会计管理信息化的工作特点,电算化会计工作岗位可以设置为系统管理员、数据录入员、数据审核员、数据记账员、财务管理员(数据分析员)、档案管理员、内部稽核员、系统维护员等,自行开发财务软件的企业和单位还可以增设软件开发员岗位。其中,数据录入员和数据审核员一般不得兼任,软件开发员、系统维护员一般不得同时从事与系统操作使用有关的工作,档案管理员也应与其他岗位的人员相分离。

2. 电算化会计工作过程的分析和归纳。工作过程分析主要包括两个方面:一是设计学习情境(工作任务);二是明确问题情境(任务目标),该步骤实施质量的好坏将会直接影响到课程内容是否能准确反映工作岗位从业能力。应本着融科学性和实践性于一体的理念,按照电算化会计工作岗位的细分和学生认知的心理过程对课程内容进行分析和归纳。首先,确定电算化会计信息系统的五个工作过程,具体包括:规划过程、建立过程、运行过程、控制过程、维护管理过程。其次,建立企业电算化会计工作的仿真环境,把每一工作过程细分成若干个学习情境,共形成24个学习情境,具体见表1所示。

表1 基于工作过程的会计电算化课程的学习情境表

工作过程		学习情境
1	电算化会计信息系统的规划过程	1.1 可行性研究 1.2 规划与计划 1.3 方案实施 1.4 基础数据的整理与准备
2	电算化会计信息系统的建立过程	2.1 创建账套 2.2 建立模块通用基础资料字典 2.3 系统授权管理 2.4 初始数据生成
3	电算化会计信息系统的运行过程	3.1 会计账务处理模块 3.2 出纳业务处理模块 3.3 职工薪酬业务处理模块 3.4 固定资产业务处理模块 3.5 采购与应付款业务处理模块 3.6 销售与应付款业务处理模块 3.7 仓存业务和存货核算模块 3.8 报表模块 3.9 财务分析模块 3.10 Excel 与财务管理和经营决策 3.11 ERP 沙盘模拟对抗
4	电算化会计信息系统的控制过程	4.1 内部稽核 4.2 系统审计
5	电算化会计信息系统的维护管理过程	5.1 软硬件维护管理 5.2 账套数据维护管理 5.3 电算化档案管理

在上述每一个学习情境中,改变传统的“掌握+熟悉+了解”的学习目的和要求模型,以问题导入的方式设计问题情境。以电算化会计信息系统的建立过程为例,具体见表2所示。

3. 电算化会计工作项目的分解。在明确工作任务和任务目标的基础上,对组成电算化会计工作的每一个学习情境进行详细分析,考虑学生职业道德、协作精神、从业能力培养与训练的要求,尽可能给学生提供一个真实的工作环境和具体的工作项目,从而完成行动领域的构建。以电算化会计信息系统的建立过程为例,具体见表3所示。

表2 基于工作过程的会计电算化课程的问题情境表  
工作过程2:电算化会计信息系统的建立过程

学习情境	问题情境
2.1 创建账套	(1)什么是账套?为什么企业要建立自己的核算账套?建立账套时要输入哪些关键信息? (2)我国对记账本位币的确定有何规定?我国对会计期间的划分有何规定? (3)账套作为由财务软件生成的文件,与一般 Office 文件有何异同?如何对账套文件进行复制、移动、属性设置等基本操作? (4)财务软件的多账套管理功能存在哪些优缺点? (5)在建账过程中出现错误,能否进行后悔性操作?
2.2 建立模块通用基础资料字典	(1)不同类型的企业的会计科目体系有何不同? (2)为何要进行辅助核算?将部门、职员、客户往来、供应商往来、库存商品等设置为辅助核算项目各有什么实际意义? (3)企业与银行结算款项常用哪些结算方式?各有什么特点? (4)基础资料字典建立后,在进入日常运行时能否进一步维护和更新?
2.3 系统授权管理	(1)系统提供了哪些权限内容?对应电算化会计岗位如何进行权限内容和权限范围的合理分配? (2)系统管理员有哪些主要职责?一般必须由具备怎样素质的人员担任? (3)由于内部控制的要求,系统内部哪些人员的工作不能兼任? (4)操作员进行权限设置操作时应注意哪些问题?
2.4 初始数据生成	(1)账套的初始化设置主要涉及哪些内容? (2)总账科目、明细科目初始数据输入方法有何不同? (3)如何检验初始数据输入的正确性? (4)为什么建立会计科目体系和录入初始数据最为重要?

表3 基于工作过程的会计电算化课程的工作项目分解表  
工作过程2:电算化会计信息系统的建立过程

学习情境	工作项目分解	
2.1 创建账套	2.1.1 确定账套名称 2.1.3 选择所属行业类型 2.1.5 确定账套启用会计期间	2.1.2 确定记账本位币 2.1.4 确定会计科目级数
2.2 建立模块通用基础资料字典	2.2.1 外币及汇率字典 2.2.3 职员字典 2.2.5 往来字典 2.2.7 会计科目字典	2.2.2 部门字典 2.2.4 库存商品字典 2.2.6 核算项目字典 2.2.8 结算方式字典
2.3 系统授权管理	2.3.1 确定账套主管 2.3.3 分配操作员权限	2.3.2 确定普通操作员 2.3.4 设置操作员权限范围
2.4 初始数据生成	2.4.1 基础资料字典数据录入 2.4.3 试算平衡	2.4.2 会计科目初始数据录入 2.4.4 结束初始化

4. 会计电算化课程教学方式的选择。在基于工作过程的会计电算化课程教学中,教师要做好角色转换。教师应当以项目活动主导者的身份担负描述任务、控制进程、引入新技术等职责,将“以教师讲授为主导”转变为“以学生主动学习为主导”,让学生在在学习过程中主动构建学科知识体系。

在工作过程开始前,由教师对学生提出知识储备要求。比如,关于系统规划过程,提出熟悉应用文书撰写的要求;关于系统建立过程,提出熟练操作电子邮件的编辑与收发,熟悉互联网知识,掌握常用网址中相关信息的搜寻和检索及相关文献的上传、下载操作,复习关于计算机组成的基础知识以及简

# 金蝶 ERP-KIS 软件应用中存在的问题及解决方案

王风华

(山东工商学院 山东烟台 264005)

**【摘要】** 金蝶 ERP-KIS 软件是我国中小企业市场中占有率较高的一款企业管理软件。本文针对金蝶 ERP-KIS 软件应用中容易出现的一些疑难问题进行了详细的分析,并在此基础上提出了具体的解决方案。

**【关键词】** 金蝶软件 问题 解决方案

## 一、账务处理子系统应用中的问题

问题一:在填制记账凭证时,用户录入借方或贷方会计科目后,计算机提示“核算项目代码不能为空”,不允许录入下一个科目,此时也无法正常退出。出现该问题的原因是用户在“会计科目”窗口中对该会计科目设置了辅助核算,而在填制记账凭证时却没有录入辅助核算信息。解决方案是:将鼠标指向该记账凭证的辅助核算信息提示栏,当鼠标指针变成铅笔头形状时双击,弹出“输入辅助核算信息”对话框,输入相应的辅助核算信息并保存即可。或者单击【复原】按钮,即可正常退出。

问题二:记账或结账后发现存在错误,拟取消该操作,但在账务处理子系统中不显示“反记账”或“反结账”功能。出现

该问题的原因是系统将“反记账”和“反结账”功能设置成了隐藏状态。若要取消记账,则需在账务处理子系统主界面中按下 Ctrl+F11 键,激活“反记账”功能;若要取消结账,则需在账务处理子系统主界面中按下 Ctrl+F12 键,然后输入用户口令。

问题三:在填制记账凭证时,用户使用“计算器”功能计算出的数据无法自动显示在借方金额栏或贷方金额栏。解决方案是:利用“计算器”功能计算出数据后,退出“计算器”功能,然后将光标定位于要填计算结果的借方金额栏或贷方金额栏,按下 F12 键,即可将计算结果自动填入其中。

问题四:在“凭证查询”窗口发现某张记账凭证的制单人错误,通过“修改凭证”功能却无法成功修改。解决方案是:首先退出“凭证查询”窗口,以正确的制单人身份进入账务处

理,通过“修改凭证”功能却无法成功修改。解决方案是:首先退出“凭证查询”窗口,以正确的制单人身份进入账务处理子系统,在“凭证查询”窗口中,将制单人修改为正确的制单人,然后再次进行“修改凭证”操作,即可成功修改。

单的计算机操作与维护知识等要求;关于系统运行过程,提出了解会计工作的基本过程、加深对会计基础知识点的理解、熟悉目前常用的 Office 办公软件以及数据库管理软件的使用方法等要求;关于系统控制过程,提出回顾审计基本理论和方法以及审计报告的撰写方法等要求;关于系统维护管理过程,提出熟悉传统的会计档案管理知识等要求。

在工作任务进行中,可以采用单独工作和分组工作相结合的方法。先将全班学生分成若干个项目组(比如系统管理员组、总账组、制单组、调账组、出纳组),由每个项目组中的学生分别扮演具有不同职责权限的系统管理员、账套主管、普通操作员(进一步细分为核算会计、总账会计、调账会计、出纳等若干角色);配备至少两种主流财务软件产品以及企业仿真案例作为教具,案例至少涵盖连续的两个会计期间(最好跨年度);在课堂上先以项目组为单位进行案例讨论,教师予以引导、提示,由各项目组的组员协作或独立完成指定的工作任务。

在工作任务结束后,由教师对工作过程进行总结。最后由学生撰写工作成果报告,将对案例的认识和所学到的知识等进行总结和反思。

5. 会计电算化课程成绩的评价。传统的会计电算化课程往往采用“平时成绩(比重小)+期末成绩(比重大)”的成绩评

定方法,在实际操作中仍然更加注重期末考试的成绩,教师对学生平时成绩的评定缺乏客观的标准,带有较大的主观性和随意性。基于工作过程的会计电算化课程教学采用工作过程实施性评价与工作成果总结性评价相结合、定量指标与定性指标量化相结合的成绩评定方式,尤其要求注重对学生学习过程的考核,每个学生的过程性评价成绩根据学生自评、学生互评和教师评价成绩综合确定,可以从工作到岗、工作准备、工作态度、操作流程熟练程度、业务规范化程度、团队协作、工作任务绩效等方面进行评分。而总结性评价一般安排在期末进行,以考核知识点为主,由教师组织考核,可以采用双认证考试系统,引入“信息产业部资格认证项目”和“软件公司认证体系”,将国家认证、企业认证和学校考试有机结合。

## 主要参考文献

1. 张瑞君. 会计信息系统. 北京: 中国人民大学出版社, 2004
2. 姜大源. 当代德国职业教育主流教学思想研究: 理论与实践. 北京: 清华大学出版社, 2007
3. 韦沛文, 覃杰宏. 会计信息系统教材内容比较分析与改革建议. 会计研究, 2003; 11
4. 张秀霞. 高职会计电算化专业课程体系改革与建设. 教育与职业, 2007; 12