

浅议服务型企业财务风险

石松

(湖北大学知行学院 武汉 430011)

【摘要】 财务风险严重影响企业的发展,本文通过探讨如何建立和完善相关的财务管理机制与风险控制措施,来帮助服务型企业有效地识别、防范和控制财务风险。

【关键词】 服务型企业 财务风险 内部控制

服务型企业财务风险是指服务型企业财务活动中存在各种不确定因素,使服务型企业财务收益与预期发生偏离从而蒙受损失的可能性。笔者拟对服务型企业财务风险的控制措施进行探讨。

一、财务危机的特征

服务型企业财务风险是企业一段时期内财务经营管理矛盾的集中体现。如果在服务型企业财务管理过程中出现以下问题,各级管理者应给予高度重视:

1. 企业的财务结构持续恶化。突出表现在:企业资本性投资非理性膨胀,营运资金供给出现困难;资产负债率过高,偿债能力持续减弱;盈利能力不断下降,成本费用居高不下;业务收入增长速度持续低于业务支出的增长速度。

2. 财务信誉持续降低。财务信誉是企业最重要的无形资产之一,拥有良好的财务信誉对企业的筹资、信用结算、材料采购等都有极为重要的作用。一个信用等级很低的企业,想要靠财务信誉去进行负债经营是极其困难的。若企业财务信誉持续降低,管理层一定要给予足够的重视。

3. 财务管理秩序混乱。会计信息严重失真,财务管理基础十分薄弱;没有科学的财务管理机制,资金的使用缺乏合理性;投资前缺乏科学合理的论证,投资和建设中又不能及时发现和解决问题,导致投资回报率低;资产管理制度存在严重漏洞,浪费问题十分严重。

4. 经济效益和社会效益明显下滑。服务活动明显减少,营业收入显著下降;服务质量降低,收支结余出现赤字;固定资产闲置,无法实现保值增值。这都将造成企业经济效益和社会效益明显下降。

5. 流动资金不足。一个企业,如果流动资金不足,则无法正常开展日常经营活动,资金链处于一种非常危险的临界状态。

二、服务型企业财务风险的成因

1. 外部因素。①服务型企业面临的财务管理宏观环境复杂。宏观环境包括经济环境、法律环境、市场环境等。宏观环境的变化对企业来说是难以预料的,对企业的财务管理会产生重大影响。②服务业已由卖方市场转为买方市场。企业若没有

较突出的服务项目或拳头项目来占据市场,就难以适应激烈的市场竞争,这样会使企业的经营举步维艰,经济效益难以提升,财务风险也随之加大。

2. 内部因素。①多数服务型企业的支出没有实行预算,存在收支不平衡的现象。在这种情况下,服务型企业财务风险将随时凸现。②企业管理者的财务风险意识不强。只要存在经营活动,就可能产生财务风险,但在现实中部分企业管理者对此没有给予足够的重视。由于企业对外部环境和复杂的经济业务变化缺乏预见性和管理经验,往往导致盲目投资或错误投资,形成财务风险。③企业员工的财务风险意识比较淡薄。部分财务管理人员也缺乏风险意识,觉得财务人员只要管理好资金,就不会产生财务风险。

三、化解服务型企业财务风险的主要措施

1. 建立健全财务管理机构和制度。首先,企业应对不断变化的财务管理宏观环境进行认真分析,把握其发展变化趋势及规律,并制定多种应变措施,适时调整财务管理政策,改变财务管理方法,从而提高企业对财务管理环境变化的适应能力和应变能力,以规避环境变化给企业带来的财务风险。其次,面对不断变化的财务管理环境,财务管理体系应与时俱进,不断更新、完善。企业应设置合理、高效的财务管理机构,配备高素质的财务管理人员,健全财务管理规章制度,强化财务管理的各项基础工作,使服务型企业的财务管理系统高效运行。

2. 树立全员风险意识,加强财务风险管理。企业管理者及其全体员工都应树立强烈的风险意识,科学估测风险,并且有效应对风险。企业全体员工尤其是管理层在思想上应对潜在的危机有较清醒的认识,学会分析服务型企业财务报表信息。在企业效益好的时候,绝不能放松警惕,不要被表面一时的良好业绩所迷惑。同时,企业各部门人员都应具备一定的风险管理知识和风险控制能力,为企业财务管理编织一张有效的“安全网”。

3. 提高财务决策的科学化水平。财务决策关系到服务型企业财务管理工作的水平,甚至关系到企业的生死存亡。在融资决策中企业应通过对资金成本的计算分析及各种筹资方式

