

实践应用导向的经管类专业 ERP 实验课程设计

欧阳满花 毛接炳

(南昌大学科技学院 南昌 330029 九江学院 江西九江 332005)

【摘要】 本文结合经管类专业学生学习 ERP 实验课程时普遍存在的问题,提出“管理理论+信息化工具 ERP=企业实践解决方案”的 ERP 实验课程教学的根本原则,并进一步将经管类专业的 ERP 实验课程教学设计为“多阶段、多类型、多方式”,另外给出相应的运作流程图以及 ERP 实验课程的学习技巧。

【关键词】 实践应用导向 经管类专业 ERP 实验课程

随着计算机工具以及管理应用软件的不断发展,社会对管理信息化应用方面的人才需求不断增大,尤其是企业信息化中的企业资源计划(ERP)应用人才。企业迫切需要既懂企业管理又懂 ERP,同时还具有相关实践经验的复合型人才,这种需求将随着 ERP 市场每年 30% 的业务增长幅度而不断增加。然而,我国高校计算机及其应用、经济管理等专业的毕业生在与 ERP 有关的岗位方面的就业状况不好,这主要是因为我国高校在教学方面重理论、轻实践,或者是因为在实验、实践课程教学中普遍存在着重软件操作、轻软件应用,重“点”的应用、轻“线”或“面”的应用,重计算机技能应用、轻计算机综合运用能力等现象。所以,高校在实验、实践课程教学中尤其是 ERP 实验课程教学中,应该以工具、方法或软件的实践应用为导向。

一、ERP 实验课程教学的根本原则

经管类专业学生在学习 ERP 实验课程时普遍存在着两大问题:①理论学习及其应用不深刻;②实践经验普遍缺乏。这就导致学生在学习 ERP 实验课程时无法真正理解 ERP 系统及其所蕴含的深刻的管理思想,也就无法为企业设计较优的方案。

因此,在经管类专业 ERP 实验课程教学中,首先要传授给学生足够的理论知识和基本方法;然后将学生置身于企业的虚拟环境之中,使其参与企业的主要运作过程,了解并认识企业复杂多变的生存环境,熟悉企业的业务流程,亲身体会企业的团队建设、经营管理、经营决策、营销策略和企业之间的竞争与协作等,从而激发学生的学习兴趣,变被动学习为主动学习;最后,在学生的上述实践过程中进一步提炼理论知识,让学生重新认识那些基本理论和方法,将理解提升到一个新的高度,并为更高阶段的 ERP 实验课程的学习奠定基础。如此“理论——实践——理论”不断循环,让学生理解 ERP 是一种企业级的资源计划优化系统,是在企业资源优化配置的前提下,整合企业内部主要或所有的经营活动,包括财务会计、管理会计、生产计划及管理、物料管理、销售与分销等主要功能,以达到效率化经营的目标并获取最大利润,并帮助企业降

低成本、提高竞争力,从而通过直接或间接体验来培养学生根据理论、方法、ERP 系统等知识分析问题、探讨并寻求相应解决方案的能力。此外,学生的计算机综合运用能力也将在 ERP 实验中逐步得到提高。因此,ERP 实验课程教学的根本原则是“管理理论+信息化工具 ERP=企业实践解决方案”。这个根本原则可进一步分解如下:

1. 要联系时代环境来深入理解 ERP 所蕴含的管理思想。我们知道,经济学中讲究对资源的优化配置,其目的是“少投入、多产出”。企业作为社会组织中的经济实体,永远离不开这一目标,即通过统一规划从而有序开展业务活动,对资源进行优化配置,从而更有效率地达成组织目标。这个原则在非信息化时代和信息化时代都存在。学生应该从“投入”、“产出”和“效率”这三个方面联系企业所处的时代环境,分析其满足环境需求的经营运作之间的相同与不同之处,从而真正理解信息化工具 ERP 的功效及其蕴含的管理思想。

2. 要结合 ERP 的发展历程来理解各个模块的功能及其相互关系。我们应该根据“订货点法”和“物料需求计划”来理解生产管理模块的核心原理和功能菜单,根据“制造资源计划”来理解财务模块的核心原理、功能及其与生产管理模块之间的关系,根据 ERP 来理解供应链管理模块的核心原理、功能及三个模块之间的关系,根据上述三个方面以及环境对企业综合优化方面的要求来理解企业物流、资金流和信息流的关系及其运转流程。

3. 要结合企业业务开展情况和 ERP 系统的功能特点,分析、设计并实施企业信息化解决方案。学生可以通过直接或间接途径去了解企业业务开展情况,并结合某个 ERP 软件的功能和特点,单独或在教师指导下对解决方案进行设计、实施和评价,从而不断积累 ERP 应用方面的经验,提升理论水平 and 应用技能。

二、ERP 实验课程教学设计

在“管理理论+信息化工具 ERP=企业实践解决方案”这一根本原则下,ERP 实验课程教学应该设计成“多阶段、多类型、多方式”,具体如下页表所示。

从表中可以知道,在以实践为导向的“多阶段、多类型、多方式”的ERP实验课程设计中,“多阶段”是指在由浅到深、由简单到复杂、理论与实践相结合的原则下将课程划分为业务

流程导向、环境导向和实践导向三个阶段,前一阶段是后一阶段的基础,而我们可以根据后一阶段对前一阶段进行反馈和优化;“多类型”指的是各个阶段的实验类型多样化,既有注重

“多阶段、多类型、多方式”的ERP实验课程教学设计表

阶段	教学内容	实验类型	教学方式/教学实施设计	教学运作流程图
业务 流程 导向	ERP业务 流程手工 模拟实验	操作型和 验证型	1. 明确企业业务处理流程,并分析其信息化处理流程,确定规范化思维和流程化思维在企业业务常规处理中的核心地位。 2. 以某企业简化了的一次业务实例为对象,通过手工管理中的单据流转等方式进行处理,并对ERP软件中的业务解决方案进行模拟,明确信息化管理与传统手工管理的联系与区别。 3. 在流程主线的基础上,不断融入现实中可能出现的各种复杂因素来丰富此业务主线,并在ERP软件中设计相应的解决方案。	
	ERP软件 模拟实验			
环境 导向	ERP沙盘 模拟对抗 实验	验证型和 设计型	1. 在第一阶段的基础上明确本阶段实验的运作流程以及相应的规范化要求。 2. 在第一阶段的基础上进一步引入模拟企业所处的外部环境,并给出外部环境的需求,设计外部环境中的某些不确定因素。 3. 学生自主成立各个模拟企业,并在设计好的外部环境以及彼此之间所营造的行业环境之中进行企业运作,并分析其运作结果。 4. 研究并讨论模拟企业运作优化方案。 5. 在本阶段应该通过反馈与优化,进一步明确信息化企业运作所需要的基本素养和技能,并确定学生在这些方面所得到的提升程度。	
	ERP电子 经营对抗 实验			
	信息化企 业仿真模 拟综合实 训			
实践 导向	企业ERP 实训或实 习	设计型和 实践应用 型	1. 在第一和第二阶段的基础上,将学生置于真正的企业信息化岗位上,应用所学知识技能解决实践中存在的问题,并将其概括归入ERP实践应用实例库中。 2. 在第一和第二阶段的基础上引入企业ERP应用实践情况,并结合学生所学知识技能有针对性地设计出优化的信息化解决方案,并对其实施、分析和反馈,最终纳入ERP实践应用实例库中。	
	企业ERP 实践			

会计实验教学体系构建初探

杨定泉

(郑州航空工业管理学院 郑州 450015)

【摘要】 本文对会计实验教学体系的构建进行了探讨,提出会计实验教学应当在传统验证性实验的基础上,拓展为具有会计学科特色的综合性实验、设计性实验、探究性实验和创新性实验,以培养会计、审计、财务管理专业的应用型、复合型、创新型人才。

【关键词】 会计实验教学体系 验证性实验 设计性实验 创新性实验

我国会计实验教学始于1955年。我国对会计实验教学的理论研究非常多,这有效促进了会计实验教学的开展和创新。但结合现代教学理念、现代教学手段和现代教学方法,为适应社会经济发展和会计学科建设的需要,顺应会计实验教学的发展规律,应当进一步优化会计实验教学体系。

笔者认为,会计实验教学应当在传统验证性实验的基础上,拓展为具有会计学科特色的综合性实验(核心)、设计性实验、探究性实验和创新性实验,构建验证性实验、综合性实验、设计性实验、探究性实验、创新性实验交叉的网状会计实验教学体系,以培养会计、审计、财务管理专业的应用型、复合型、创新型人才。

操作和验证的实验,又有注重设计研究能力和实践应用能力的实验,且每一个阶段均以某类型为主,各个阶段中的主要实验类型遵循由浅入深、由操作验证到设计与应用的规律;“多方式”是指将理论讲解、操作演示、模拟仿真、自主参与、自主探讨、现代教学技术等多种教学方式融合在一起,各个阶段均是以某些方式为主、其他方式为辅并遵循由简单到复杂、由传统到现代的原则。

三、ERP实验课程的学习技巧

1. 团队学习。学生要重点把握在团队中的共同学习。只有学生之间互相学习、互相传授,才能真正促进ERP操作技能的掌握和改进。

2. 网络学习。学生的社会实践经验相对缺乏,必须利用网络资源间接体验ERP业务实践,并对此进行分析和思考,从而增强自己的实验分析和设计能力。此外,网络为学生提供了更为广阔的ERP资源平台。

3. 熟能生巧。ERP业务技能的掌握和灵活应用,需要学生不断练习和应用,熟能生巧。

4. 耐心加细心。在进行ERP实验课程学习时,一定不能急于求成,要有耐心。这是因为ERP方面的问题不是一下子就能解决的,有的时候还会出现做了很多次实验后仍然找不到好的解决方案的情况。此外,在寻求ERP问题的解决方案

一、验证性实验

验证性实验是一种步骤驱动的实验,是针对专业理论课程的单一知识、方法和技能所设置的实验,即是对专业课程理论知识的验证,其目的在于加深学生对专业课程理论和概念的理解,使学生掌握实验的基本方法、基本流程和技术,培养学生的动手能力。学生按事先制定的实验流程进行实验,强调行为与规则的统一。验证性实验的一般流程是:目标→原理→结论→实验证明→应用。

验证性实验有助于促进学生掌握陈述性知识,有利于学生在较短的时间内获得更多的知识,有利于提升学生的实验技能水平。

时,一定要细心,很有可能一个微小的、平凡的地方就能够为你提供解决难题的关键思路和方法。

5. 整理形成“ERP问和答”。学生在学习ERP实验课程时,必须记录“实验操作日志”,记录下相应实验的过程、碰到的问题、问题的解决方案等,然后在所有“实验操作日志”的基础上概括出“ERP问和答”,以便为日后的实验以及实践应用提供基础资料。

四、结语

本文的ERP实验课程教学主要侧重于上述前两个阶段中的前三项内容,并在这些教学实践中根据“管理理论+信息化工具 ERP=企业实践解决方案”这一根本原则,将经管类专业的ERP实验课程教学设计为“多阶段、多类型、多方式”,并给出相应的运作流程图,最后总结出经管类专业ERP实验课程的学习技巧。笔者希望本文的研究能给有关人员带来一点价值,同时笔者也将在今后的ERP实验教学实践中对此教学设计做进一步实践以求不断完善。

主要参考文献

1. 许芸,杨志强.基于ERP模式的地理信息系统建设方法.测绘技术装备,2004;2
2. 王舰,王秀云,孙凤娥.业务流程导向的ERP教学模式探讨.中国成人教育,2009;5