

# 关于我国中小企业管理信息化的思考

王 茜

(浙江经济职业技术学院 杭州 310018)

**【摘要】** 本文分析了中小企业管理信息化过程中存在的问题及信息系统建设的意义,认为中小企业应针对自身的特点,构建基于业务与财务相融合的企业管理信息系统,统筹合理地处理好一系列企业管理信息化问题,从而推动企业的可持续发展。

**【关键词】** 中小企业 管理信息化 管理信息系统

我国中小企业在管理上有自身的特点,对管理方法和工具有自身独特的要求。从我国中小企业管理信息化的总体情况可以看到,中小企业的管理信息系统已逐渐从单项业务管理系统向集成业务管理系统转变,但是还有一些中小企业由于资金短缺、信息基础薄弱等,企业管理信息化方面仍存在许多问题。

## 一、中小企业管理信息化过程中存在的问题

1. 中小企业的不规范造成许多企业管理信息化建设失败,中小企业应用管理信息系统必须先规范业务流程和管理。一些中小企业一直处于快速发展中,企业领导人无暇考虑基础管理问题,也有一些中小企业的领导人往往没有接受过系统的管理培训,本身不擅长基础管理,导致企业基础管理非常薄弱。另外,许多中小企业组织机构复杂,内部人员成分复杂,成立的子公司多,有些是适应多元化发展的需要,有些则是利用子公司来避税。正是这种管理的不规范造成许多中小企业虽然在管理信息化建设方面投入了较多的人力和物力,但实际应用情况并不理想。

2. 中小企业管理信息化建设受到企业规模的限制,主要表现在资金不足直接制约了企业管理信息化建设以及管理信息系统在企业的应用。管理信息系统建设费用包括方案的咨询与规划费用、硬件和网络建设费用以及软件升级、维护等费用。硬件和网络建设风险相对较小。软件选型风险最大,不仅包括一次性购买标准的或定制的管理软件费用,还包括后期维护、升级以及二次开发等持续追加费用。一些企业受资金限制只是选择一些价格低、通用性强的管理软件,而这些软件往往不具有系统性,对一些制造类中小企业复杂的生产管理和业务处理方法来说存在明显的不适应性。

3. 中小企业管理信息化建设除了考虑资金情况以外,还要求管理信息系统能尽快创造效益。但是信息化建设是一项很难产生直接收益的投资,投资的收益更多地间接来自于管理效率、生产效率的提升及成本下降,所以在短期内可能使企业陷入财务困境,甚至危及企业生存。

4. 中小企业应用管理信息系统存在风险。由于中小企业

个性的存在以及管理信息系统业务流程的固化,不是应用了管理信息系统就能产生效益,中小企业应用管理信息系统离不开企业环境和条件的支持。

现代中小企业越来越强调个性的发展,企业个性是企业核心竞争力的一部分。企业个性是指中小企业为实现其经营目标在发展过程中逐渐形成的自身特有的价值观、自我意识及独特能力。企业从不同侧面展示企业个性,包括企业经营理念、管理机制、管理方法及其市场形象等。而管理信息系统在某些方面固化了企业管理思想和模式,应用不当就会束缚企业个性化的发展。

## 二、中小企业管理信息系统应用的理论与实践基础

基于业务与财务相融合的企业管理信息系统是信息技术与中小企业的生产过程、业务流程的有机结合,系统是基于如下的理论与实践基础建立的。

1. 实践工作中,企业最核心、最基础的财务管理工作是预算、合同签订和报销。预算管理思想渗透在管理信息系统的每一环节中。在业务开始前,不进行适当的预算,是无法合理使用企业的财务资源的。企业对于合同的管理也相当关键,合同签订是企业形成法律上的债权债务关系的开始,在签订合同前,我们要对合同进行多方面的评审,合同签订后,我们要控制合同的执行情况。没有合同,同样无法使用企业的财务资源。财务报销实际上就是使用企业财务资源的过程,在财务报销时,通过是否有预算以及预算的使用情况和是否有合同以及合同的执行情况来决定财务报销的适当性,决定能否使用财务资源。

2. 企业管理信息系统良好地实践了价值链理论和责任会计理论。

(1) 价值链理论是企业管理信息系统的基础流程框架。价值链是由迈克尔·波特总结出来的对企业内部的各种活动进行分析的一种系统性方法,它简单清晰地说明了公司是如何赚钱的,为我们管理企业提供了一种有效、便捷的框架。基于业务与财务相融合的企业管理信息系统的功能模块与价值链的关系如表所示。

价值活动	管理目标	模块		
企业基础设施 (财务、计划)	开支预算动态控制,领用材料受控		项目管理 和追加 预算管理 报 销 管 理	
人力资源管理	开支预算动态控制			
研究与开发	开支预算动态控制	项目领料管理		
采购	合同进度控制;付款、到票和到货一致性控制;采购经过授权批准并有明确的使用对象;采购价格合理;供应商采购分析	采购计划管理、采购合同管理、往来单位管理		
进料后勤	验收的物资是经公司正规采购的;验收合格才能入库;库存红字控制	验收管理、入库管理		
生产	产品生产	正确反映公司半成品的数量、价值和分布地点;材料领用受控;产品成本核算		生产定额管理、生产任务管理、生产领料管理、入库管理
	工程	开支预算动态控制;耗用材料受控		项目定额管理、项目领料管理、项目实施计划管理
发货后勤	先申请,再发货;发货数量不能超过申请数量	直进直出发货管理、出库管理		
销售	合同进度控制;收款、开票和到货一致性控制;销售经过授权批准;销售价格合理;销售费用预算动态控制	销售合同管理、往来单位管理、开票管理、收款管理		
售后服务	开支预算动态控制;领用材料受控	项目领料管理		
边际利润	开支预算动态控制;耗用材料受控;反映责任与利润	责任报表、预算执行情况表等		

从表中我们可以看出:基于业务与财务相融合的企业管理信息系统支撑对于企业价值链的管理,而且该系统很好地实践了企业内部控制规范,对企业的各业务环节进行了必要的内部控制,全面地涵盖了内部控制的内容。

(2)企业管理信息系统另一个基础流程框架是管理会计的责任中心理论。管理信息系统能很好地实现对利润中心和成本费用中心的管理。责任会计的核心是确定责任主体,按照可控性的原则对责任主体进行业务控制、责任核算和绩效管理。责任会计的实质就是确定合适的管理单元,这很好地体现在管理信息系统项目的过程中。

另外,在调研过程中我们发现一些中小企业业务呈现多元化的特点,往往工业、商业和项目业务并存,工程公司可能有商品销售业务,生产企业可能有工程业务等。基于业务与财务相融合的企业管理信息系统能够充分考虑工业、商业和项目业务的特点,使得管理信息系统对于企业业务管理具有极大的灵活性。

### 三、中小企业管理信息化建设总体策略和应注意的问题

#### 1. 中小企业管理信息化建设应遵循的基本原则。

(1)整体规划,分步实施,逐步到位。企业管理信息化建设是基于长期战略考虑,管理信息系统要能够满足企业持续发展与管理柔性变更的要求。

(2)由内到外,由易到难,由上至下。企业管理信息化建设覆盖的范畴首先是企业内部,然后是其外部。同时,应按要求实现的难易程度、需求实现的前后逻辑关系、需求实现的紧迫程度以及企业管理层次的上下关系系统计划信息化建设的具体进度。

(3)重点突破,稳妥实施,确保成功。当前企业业务需求的重点是及时获取产、供、销各环节计划执行的动态数据和信息,通过业务流程优化和管理变革实现企业运营效率的提高以及对绩效指标的管理与控制。

#### 2. 为保证企业管理信息化建设和实施成功需要注意的问题。

(1)管理信息系统只能解决企业的管理规范问题,且需要根据企业实际不断做出调整,因而不要对管理信息系统提供信息的价值给予过高的期望。

管理信息系统要解决的是企业整体和全局问题,牵涉到企业内部的每一个员工。作为管理信息系统推动者的企业高层管理者看到了企业管理的薄弱点,有提升企业管理的强烈愿望,因而会决定采用管理信息系统来提升企业管理水平。但是企业使用一段时间后,很可能会发现管理信息系统提供的管理信息用处不大,这一方面是由于信息的边际效益递减规律在起作用,另一方面是由于管理信息系统输出的各种信息决策的相关性实际很弱。在进行决策时,历史信息只能起到参考作用,企业高层管理者进行决策时,最重要的还是找到决策对象的构成要素,以归零的思维对构成要素及其相互作用进行分析,然后做出合理的决策。必须认识到,关键是如何使用信息而不是拥有,外部信息比内部信息更重要。

#### (2)把握影响企业管理信息化建设成败的关键因素。

其一,是否对企业自身的管理现状有足够的认知。从宏观层面,企业中高层管理者要清楚搞好自己工作需要的内部信息和外部信息是什么及现在的信息获得状况与信息需求之间究竟有多大的差距。从中观层面,要弄清企业的关键业务流程,清楚每一关键业务流程的控制要点、流程之间的相互关系等。从微观层面,对涉及到管理系统操作岗位的现行方法进行详细的描述,要弄清输入什么及输出什么。应在了解现状的基础上提出更合理的工作方法。

其二,企业员工是否做好吃苦耐劳的准备。涉及到企业管理信息化的员工除了应付日常工作,保证公司生产经营活动的正常进行,还要面对基础数据准备,接受学习和培训,系统上线后的适应和磨合,新系统数据的观察和核对,确保数据正确。在一段时间内工作量会成倍增加,这个时间的长度根据企业业务规模和生产经营的复杂程度从几个月到几年不等,员工如果没有做好吃苦耐劳的准备,企业实施管理信息系统的沟通协调成本就大增,这会拖延系统进入正常运转的时间,还可能导致系统的实际运行效果大打折扣。

其三,企业指定的管理信息系统实施项目负责人和项目组成人员的素质。企业指定的管理信息系统实施项目组成员不仅仅要起到组织、沟通和协调作用,而且要精通系统的各个模块,在具体操作者未完全掌握之前,承担着保证系统正常运

# 独立学院财务核算问题探讨

崔进 刘美南 张华英

(中山大学新华学院 广州 510520)

**【摘要】**独立学院办学是社会主义教育的组成部分,应该同其他教育事业一样享受国家规定的税收优惠政策。本文认为,独立学院设置标准参照同类公办学校执行,独立学院按规定收取的学费全部用于教育教学活动和改善办学条件,不应该缴纳企业所得税。

**【关键词】**独立学院 财务核算 税收优惠

独立学院是国家高等学校利用已有的品牌优势、师资力量、教学管理和综合管理资源与民间投资组织合作举办的高等教育机构,是按新机制、新模式运行的学历教育组织,是对社会教育资源的扩大和补充,是改革教育投资、教育消费观念的新尝试。

目前,独立学院的经费主要来源于学费收入。学校收取的学费主要用于保证教学质量和维持学校发展,承担着教育和培养人才的社会责任。由于地域不同,各独立学院在执行会计制度和财务核算运行过程中各自有着不同的做法,存在的问题,部分学院的发展一定程度上受到制约,各级教育主管部门和税务主管部门很有必要联系沟通,以统一规范各独立学院的核算,促进独立学院的发展。

转的责任。项目组成员熟练掌握后,才能逐步将工作转至具体操作者手中。因此,在整个系统实施过程中,前期大部分工作是由项目组完成,实施过程中项目组成员还要作为培训老师对具体操作员进行大量的一对一培训。因此,要求项目组成员本身业务素质高,具有主动学习的精神。

3. 加强企业管理信息化建设实施中的风险管理。这需要建立系统和周详的风险防范机制,确保管理信息化建设逐期按时保质地完成。管理信息系统风险主要有管理风险、技术风险和产品质量风险三种。管理风险是指潜在的预算、人力、进度、资源、用户及需求等方面的问题,会威胁到管理信息系统计划,影响进度,增加成本等;技术风险指潜在的方案、架构、分析、设计、接口、实现、测试和维护等方面的问题,技术的不确定性等都可能造成技术故障或信息系统缺陷,这些问题会威胁到管理信息系统的质量;产品质量风险是指因管理信息系统质量问题而造成的风险。这三种风险在实际管理信息化建设实施过程中往往是相关联的,并交织在一起。

要减少管理信息系统失控的风险,应从一开始就考虑信息系统开发中的风险,进而实行有效的管理。一般只要预先考虑到风险并采取了相应的处理方法,大部分的风险是可以避免或者控制的。要准确识别和处理管理信息系统开发过程中

## 一、独立学院财务核算存在的问题

1. 成本核算不合理。独立学院开办初期,为了适应和满足教学管理需要,保证教学质量,需要进行网络工程建设、实验室改造、校园建设和设备购置等,成本核算中这些开支不得直接进入核算成本和列入费用,只能按会计制度核算要求办理,在折旧(或摊销)年限内,通过折旧(或摊销)方式逐期将当期折旧(或摊销)额计入成本、费用,其余部分不能直接抵减当期收益,如实反映和披露在利润栏目。而事实是,这部分开支已经发生,资金已转化为教学仪器、网络工程等,只是会计制度规定将其反映为利润而已,实际是独立学院当年没有货币结余,投资方当年也并未收取回报。成本核算的不合理困扰着独立学院的运作和发展。

可能遇到的风险,以便确定采取何种措施来处理。但由于风险具有不确定性,不是所有的风险都能够预防,所以在企业管理信息系统应用中必须制定一个应付意外事件的计划,以便在必要时能够有效做出反应。

综上所述,中小企业管理信息化建设是一项庞大的系统工程,对企业既有巨大的潜在价值又有开发应用的风险。中小企业要针对自身的特点,系统地了解并掌握管理信息化的详细信息,制定合理的管理信息化的战略规划方案,努力建设并运营好自己的管理信息系统,在不断的调试中满足企业的要求,实现管理信息系统自身的现实价值,提升企业管理水平和创新能力。

## 主要参考文献

1. 章忠达. 浅谈管理信息系统在企业现代化管理中的重要地位. 广西烟草, 2007; 12
2. 陈伟华. 管理信息系统在企业管理中的适用条件与作用. 中山大学学报论丛, 2007; 11
3. 刘涛, 肖平, 黄新艳. 企业管理信息系统规划方法及相关问题初探. 企业科技与发展, 2009; 8
4. 王凡林. 关于重构企业管理信息系统的思考. 商业研究, 2009; 1